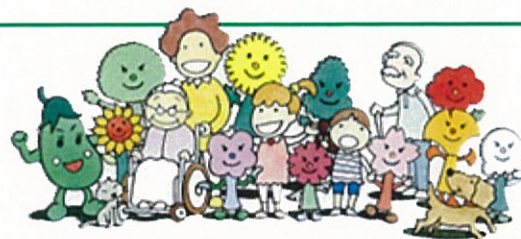




平成 26 年度 社会福祉法人 鈴鹿福社会 事業報告

I. 経営理念

私たちは、地域に信頼されるべき
存在であり続けます



Ⅱ. 経営ビジョン

気持ちを「かたち」に

～こころづかいを地域の皆様に～

～思いやりを地域の皆様に～

Ⅲ. 経営目標

20 年目からの “新たな挑戦”

Ⅳ. 事業計画目標

平成 26 年度 目標

“個別的な暮らし” の実現に向かって

Ⅴ. 行事等 地域のみなさまにご訪問いただけるよう努めています

日 程	行 事 名	参加者 (ご利用 者を含む)	備 考
平成 26 年 4 月 27 日 (日)	竣工式・リニューアル披露式	100 名	セレモニー・内覧会を実施しました
平成 26 年 5 月 10 日 (土)	創立 21 周年記念 行事・リニューアル記念式	158 名	入居者ご家族 35 名参加 施設見学会を実施しました
平成 26 年 6 月 14 日 (土)、 15 日 (日)	(在宅サービス) 家族懇談会	49 名	施設見学会を実施しました
平成 26 年 9 月 15 日 (月) 【敬老の日】	敬老祝賀会	129 名	
平成 26 年 10 月 13 日 (月) 【体育の日】	グリーンの 秋祭り	0 名	台風 19 号接近につき 中止しました
平成 26 年 12 月 20 日 (土)	クリスマス会	154 名	入居者ご家族 30 名参加

毎週	音楽を楽しむ会【音楽レクリエーションケア】 (特養・デイサービス・地域のご高齢者等)
毎月	鈴鹿亀山地区広域連合介護相談員 (特養・デイサービス) ハーモニカ演奏ボランティア (特養・デイサービス) 傾聴ボランティア (特養・デイサービス)
年 6 回	有料理容 (デイサービス)
平成 26 年 5 月 22 日 (木) 平成 26 年 7 月 4 日 (金) 平成 26 年 9 月 5 日 (金) 平成 26 年 11 月 26 日 (水)	鈴鹿市立深伊沢保育所との交流会 (デイサービス)
平成 26 年 7 月 8 日 (火) 平成 26 年 12 月 9 日 (火)	理容ボランティア (特養) 【鈴鹿市理容組合様】
平成 26 年 5 月 13 日 (火) 平成 26 年 9 月 29 日 (月) 平成 27 年 2 月 10 日 (火)	訪問理容 (特養) 【鈴鹿市理容組合様】
平成 26 年 8 月 7 日 (木)、 8 日 (金)	鈴鹿市立鈴峰小学校ワークキャンプ (特養・デイサービス)
平成 26 年 8 月 19 日 (火)	鈴鹿市立椿小学校ワークキャンプ (特養・デイサービス)
平成 26 年 8 月 20 日 (水)	鈴鹿市立鈴西小学校ワークキャンプ (特養・デイサービス)
平成 26 年 8 月 28 日 (木)	元気なお年寄り撮影会 (全サービス・59 名撮影) 【三重県写真館協会様主催】
平成 26 年 9 月 20 日 (土) ～22 日 (月)	いきいき介護フェスタ (特養・デイサービス・サロン花葉) 【鈴鹿亀山地区老人福祉施設協会様主催】
平成 26 年 10 月 22 日 (水)	鈴鹿亀山地区老人福祉施設協会交流会 (特養)

※その他、小規模行事を多数開催しました (次頁「ホームページ「グリーンホーム
だより」の公開状況」を参照ください)

★情報公開の状況 (平成 27 年 3 月 31 日現在、計 5 項目)

内 容		
H25 年度 事業報告書	H25 年度 財務諸表	H25 年度 法人の経営状況
H26 年度 事業計画	H26 年 4 月 1 日現在 社会福祉法人現況報告書	

★ホームページ「グリーンホームだより」の公開状況 (計 183 本)

年月	日	内 容
平成 26 年 6 月 <u>7 本</u>	12 日	1. ホームページ開設
	13 日	2. 特養、ショートステイ 6 月 19 日～6 月 24 日の献立です
	13 日	3. デイサービスセンター 6 月の献立です
	14 日	4. 特養、ショートステイ 6 月 25 日～6 月 30 日の献立です
	17 日	5. 在宅サービスご利用者家族懇談会を開催しました
	27 日	6. 特養、ショートステイ 7 月 1 日～7 月 7 日の献立です
	27 日	7. デイサービスセンター 7 月の献立です
平成 26 年 7 月 <u>12 本</u>	2 日	8. 救急救命講習会を開催しました
	2 日	9. 特養・ショートステイ 7 月 8 日～7 月 14 日の献立です
	8 日	10. 熱中症にお気をつけください！
	11 日	11. デイサービス行事 ～深伊沢保育所との交流会～
	11 日	12. 特養・ショートステイ 7 月 15 日～7 月 21 日の献立です。
	14 日	13. デイサービスでの取り組み「熱中症について」
	16 日	14. デイサービスセンター 7 月のアクティビティカレンダーです
	18 日	15. 特養・ショートステイ 7 月 22 日～7 月 31 日の献立です
	27 日	16. 東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会三重大会に参加しました
	30 日	17. 特養・ショートステイ 8 月 1 日～8 月 7 日の献立です
	30 日	18. デイサービスセンター 8 月の献立です
	31 日	19. グリーンホーム恒例、流しそうめんの竹を取りに行ってきました！
平成 26 年 8 月 <u>22 本</u>	1 日	20. デイサービスセンター 8 月のアクティビティカレンダーです
	1 日	21. 特養・ショートステイ 8 月 8 日～8 月 14 日の献立です
	3 日	22. 地域の元気高齢者との流しそうめん・お菓子作り
	4 日	23. 三重県から「地域人づくり事業」業務を受託しました
	5 日	24. エーザイ株式会社様による「認知症勉強会」を開催しました
	6 日	25. デイサービスで流しそうめんをしました
	6 日	26. サロン花葉での流しそうめん・いなり寿司作り
	7 日	27. 鈴鹿市ワークキャンプ（中・高校生の部） 第 1 日目
	8 日	28. 鈴鹿市ワークキャンプ（中・高校生の部） 第 2 日目
	8 日	29. 特養・ショートステイ 8 月 15 日～21 日の献立です
	11 日	30. ワークキャンプ（中・高校生の部）事後学習会に出席しました
	13 日	31. ユニットで炊飯☆
	15 日	32. 終戦の日
	15 日	33. 特養・ショートステイ 8 月 22 日～8 月 31 日の献立です
	19 日	34. 鈴鹿市ワークキャンプ（小学生）の部（1）
	20 日	35. 鈴鹿市ワークキャンプ（小学生）の部（2）
	23 日	36. 職員健康診断の日・・・

	25 日	37. デイサービスセンター 9月のアクティビティカレンダーです
	28 日	38. デイサービスセンター 9月の献立です
	28 日	39. 三重県写真館協会様「元気なお年寄り撮影会」がありました
	29 日	40. すいか割りをしましたー
	29 日	41. 特養・ショートステイ 9月1日～9月6日の献立です
平成 26 年 9 月 <u>23 本</u>	5 日	42. デイサービスセンター～深伊沢保育所との交流～
	5 日	43. 特養ご居者のご家族様 ～グリーンの秋祭り開催のご案内～
	6 日	44. 特養・ショートステイ 9月7日～12日の献立です
	9 日	45. 舞踊ボランティア「なでしこ会」の方々に来て頂きました
	10 日	46. デイサービスセンター 鬼まんじゅうづくり
	11 日	47. 特養・ショートステイ 9月13日～18日の献立です
	12 日	48. 老施協 東海北陸ブロックカンントリーミーティングに参加しました
	14 日	49. 明日は敬老祝賀会 ～料理の準備をしています～
	15 日	50. 敬老の日 ～お祝いの料理ができました～
	15 日	51. 下大久保町の敬老会にてグリーン
	16 日	の音楽会を開催いたしました
	16 日	52. 夜間における緊急時の対応フローチャートを掲示しました
	17 日	53. 地域の児童の見守り活動に協力しています
	19 日	54. 特養・ショートステイ 9月19日～24日の献立です
	19 日	55. ケアマネジャー更新研修を受講しています
	20 日	56. 鈴峰中学校の体育祭に行ってきました
	20 日	57. ユニットケアへの取り組み① 「1日24時間の生活を考えるケア」
	23 日	58. 「平成26年度 いきいき介護フェスタ」開催
	23 日	59. ユニット型特養の基本方針は…
	25 日	60. 特養・ショートステイ 9月25日～30日の献立です
	29 日	61. サロン花葉 ～ パンプキンカップケーキを作りました
	29 日	62. 特養・ショートステイ 10月1日～7日の献立です
	30 日	63. デイサービスセンター 10月の献立です
		64. デイサービスセンター 10月のアクティビティカレンダーです
平成 26 年 10 月 <u>22 本</u>	1 日	65. 本日のデイサービスの昼食は、「焼きさんま」「焼き芋」です
	2 日	66. ユニットケアへの取り組み② 「家庭のような食事風景」
	3 日	67. 特養・ショートステイ 10月8日～14日の献立です
	5 日	68. ケアマネジャーの事務所を移動いたしました
	9 日	69. ユニットケアへの取り組み③「排泄介助時のトートバッグの使用」
	9 日	70. ゆるキャラ？ ぐりーんちゃん
	10 日	71. 「グリーンの秋祭り」中止のお知らせ
	10 日	72. サロン花葉 ～ぐりーんちゃんの人形づくり～
	14 日	73. 特養・ショートステイ 10月15日～21日の献立です

	14 日	74. ユニットケアへの取り組み④ 「マンツーマンで入浴」
	17 日	75. 特養・ショートステイ 10 月 22 日～31 日の献立です
	20 日	76. インフルエンザにお気をつけください！
	21 日	77. 民生委員のみなさまに施設を見学いただきました
	22 日	78. 鈴鹿亀山地区老施協 交流会に参加しました
	27 日	79. ユニットケアへの取り組み⑤ 「ユニフォームから私服に」
	27 日	80. 生活習慣病予防健診保健指導をしていただきました
	28 日	81. デイサービスセンター 11 月のアクティビティカレンダーです
	28 日	82. 緊急メール送信訓練を行いました
	29 日	83. デイサービスセンター 11 月の献立です
	29 日	84. デイサービスセンター 中華風蒸しパン(マラーカオ)作り
	31 日	85. 特養・ショートステイ 11 月 1 日～12 日の献立です
	31 日	86. 第 71 回全国老人福祉施設大会に参加いたしました
平成 26 年 11 月 <u>17 本</u>	1 日	87. ユニットケアへの取り組み⑥ 「8 時間夜勤」
	4 日	88. 「ソフト食」を提供しています
	4 日	89. サロン花葉～いちょうちゃん・ひまわりちゃん人形ができました～
	5 日	90. デイサービスセンター モンブランケーキ作り
	6 日	91. 鈴鹿亀山地区老施協研修会に参加しました
	7 日	92. 特養・ショートステイ 11 月 13 日～24 日の献立です
	11 日	93. 電動アシスト車いすを体験いたしました。(居宅ケアマネ)
	12 日	94. 県立医療センターの一般健康講座に参加いたしました
	12 日	95. デイサービスセンター ～” とん” 焼き作り～
	18 日	96. 秋の味覚、地域の方からおいしい柿をいただきました
	20 日	97. デイサービスセンター 井・どんパーティー
	21 日	98. 特養・ショートステイ 11 月 25 日～30 日の献立です
	21 日	99. 元気なお年寄り写真展を開催いたします
	23 日	100. 舞踊ボランティア「なでしこ会」の方々に来て頂きました
	26 日	101. 深伊沢保育所のみなさんとの交流会を行ないました
	29 日	102. 特養・ショートステイ 12 月 1 日～7 日の献立です
	29 日	103. デイサービスセンター 12 月の献立です
平成 26 年 12 月 <u>28 本</u>	1 日	104. デイサービスセンター 12 月のアクティビティカレンダーです
	2 日	105. 「元気なお年寄り撮影会」の写真をみなさんにお配りしました
	5 日	106. 特養・ショートステイ 12 月 8 日～14 日の献立です
	5 日	107. 寄せ植えと車いすをいただきました
	6 日	108. 腰痛予防対策について学びました
	6 日	109. 山辺町の老人会にてグリーンの音楽会を開催いたしました
	8 日	110. 職員忘年会をしました(^ ^)
	12 日	111. 特養・ショートステイ 12 月 15 日～28 日の献立です

	17 日	112. 消防訓練を実施しました
	17 日	113. クリスマス会のおしながきができました
	18 日	114. 初雪 ～ 積もりました。～
	19 日	115. 人材育成研修会を受講しました
	20 日	116. クリスマス会 ～南京玉簾→→→サンタさん～
	20 日	117. クリスマス会の料理ができました
	22 日	118. 「赤獅子」咲きました
	23 日	119. デイサービスセンター 1月のアクティビティカレンダーです
	24 日	120. ショートステイ シェンタ号 納車！
	24 日	121. デイサービスセンター ～クリスマスケーキづくり～
	25 日	122. 第6期介護保険事業計画策定委員会を傍聴しました
	26 日	123. デイサービスセンター ～餅つき・花餅をつくりました～
	26 日	124. 特養・ショートステイ 12月29日～31日の献立です
	26 日	125. インフルエンザ・ノロウイルスにご注意を！！
	26 日	126. サロン花葉 ～プランターに花を植えました～
	28 日	127. 一次予防事業 ～餅つきをしました～
	30 日	128. 特養・ショートステイ 1月1日～7日の献立です
	30 日	129. 迎春準備
	31 日	130. 大晦日ですね
	31 日	131. デイサービスセンター 1月の献立です
平成 27 年 1 月 <u>13 本</u>	1 日	132. あけましておめでとうございます
	1 日	133. おせち料理
	1 日	134. 美味しい食事とお酒がある風景・・・
	6 日	135. 特養・ショートステイ 1月8日～14日の献立です
	7 日	136. デイサービスセンター 花びら上用を作りました
	13 日	137. 特養・ショートステイ 1月15日～21日の献立です
	14 日	138. デイサービスセンター 新春なべパーティーをしました
	20 日	139. 特養・ショートステイ 1月22日～28日の献立です
	26 日	140. 介護予防事業 ～初詣とお買い物に出かけました～
	27 日	141. 特養・ショートステイ 1月29日～31日の献立です
	28 日	142. デイサービスセンター 2月の献立です
	28 日	143. 特養・ショートステイ 2月1日～7日の献立です
	30 日	144. 県立総合医療センターの一般健康講座に参加いたしました
平成 27 年 2 月 <u>20 本</u>	1 日	145. デイサービスセンター 2月のアクティビティカレンダーです
	2 日	146. 改正パートタイム労働法・改正次世代法説明会を受講しました
	2 日	147. 他県との合同研修会「広域防災」を受講しました
	3 日	148. デイサービスセンター 恵方巻づくり
	5 日	149. 特養すみれユニット ～節分の日～

	5 日	150. 特養・ショートステイ 2 月 8 日～14 日の献立です
	10 日	151. メディサポ 2015 春号に掲載されました
	12 日	152. 全国社会福祉法人経営者協議会 経営者・役員講座を受講しました
	12 日	153. 斎藤十朗先生と面談の機会をいただきました
	12 日	154. デイサービスセンター チョコケーキ作り
	15 日	155. 特養・ショートステイ 2 月 15 日～21 日の献立です
	17 日	156. 高知県カントリーミーティングに参加しました (1)
	17 日	157. 高知県カントリーミーティングに参加しました (2)
	18 日	158. 医療費控除について (在宅にて生活されている方)
	19 日	159. 特養・ショートステイ 2 月 22 日～28 日の献立です
	20 日	160. 平成 27 年度事業計画 事業所プレゼンテーションを開催しました
	24 日	161. 正門脇に芝桜を植えました
	24 日	162. デイサービスセンター 3 月の日中の活動カレンダーです
	28 日	163. デイサービスセンター 3 月の献立です
	28 日	164. 特養・ショートステイ 3 月 1 日～7 日の献立です
平成 27 年 3 月 <u>19 本</u>	4 日	165. 特養ひまわりユニット～ひなまつり～
	4 日	166. 特養・ショートステイ 3 月 8 日～14 日の献立です
	5 日	167. ついに完成!!～ぐりーんちゃんファミリー～
	8 日	168. 緊急メール送信訓練を行ないました
	11 日	169. 三重老施協 永年勤続表彰を受けました
	11 日	170. 三重老施協主催のトップセミナーを受講しました
	12 日	171. デイサービス ちらし寿司作り
	12 日	172. 特養・ショートステイ 3 月 15 日～21 日の献立です
	13 日	173. 鈴鹿市立鈴峰中学校卒業式に出席しました
	14 日	174. HAPPY WHITEDAY!
	18 日	175. 特養・ショートステイ 3 月 22 日～31 日の献立です
	20 日	176. 災害対策研修会を受講しました
	21 日	177. 春爛漫間近!
	22 日	178. 介護予防事業～梅見ドライブに出かけました～
	24 日	179. 梅見＆買い物ドライブ
	28 日	180. 芝桜、咲きました!
	30 日	181. 特養・ショートステイ 4 月 1 日～7 日の献立です
	30 日	182. デイサービスセンター 4 月の献立です
	31 日	183. しだれ桜 咲きました!!

Ⅵ事業別事業計画

Ⅰ. 指定介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 鈴鹿グリーンホーム

～基本方針～

『入居者ひとり一人の暮らしを大切に考える』

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

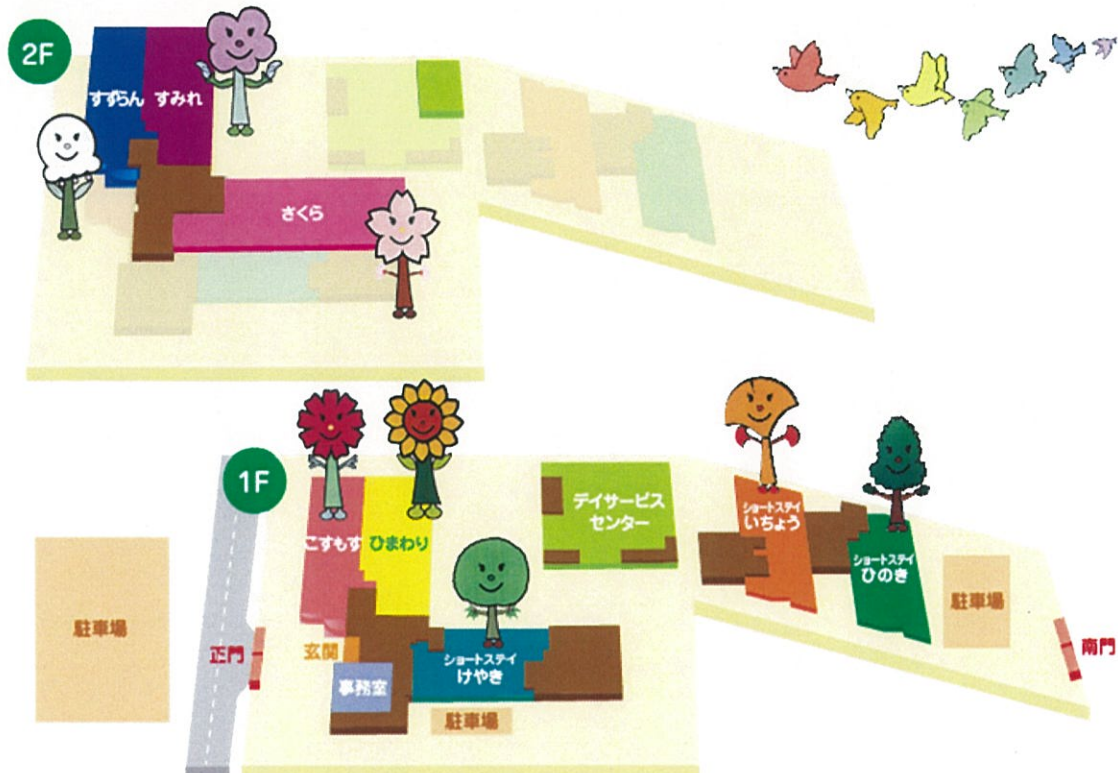
項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) 暮らしの「連続性」を大切にす る	△24 時間シートの導入・活用 △24 時間シートとリンクしたケース記録の導入・活用 ○24 時間シートとリンクしたケアプラン・機能訓練計画・栄養ケア計画の導入・活用 ○ユニット会議・リーダー会議の定期開催	△対策：次年度においてシステムを導入し、活用を図る ○ユニット会議計 12 回開催(延 48 名参加)、ユニットリーダー会議計 12 回開催(延 120 名参加)
(2) 「家」と同じような環境をつくる	○一斉介助を行わない ○できる限り入居者がひのき風呂や個浴での入浴ができるよう努める ○ユニット内で簡単な調理や盛り付けを行う ○食事の器は、陶器や漆器を使用する ○ユニットにおいて生活的な音、匂い、声を感じられるよう配慮する ○家族に対して使い慣れた家具などの持ち込みをお願いする ○家庭的なしつらえを行う ○ユニフォームの廃止	
(3) ユニットケアを展開できる人材	○ユニットリーダーを中心としたユニット運営	

を育成する	△報告、連絡、相談の方法を指導する △接遇マナーを指導する ○5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）をきちんと指導する ○目標管理を行い、それに対してしっかりとした評価を行う（人事考課） ○優秀な人材にユニットリーダー研修、たんの吸引などに関する研修会を受講させる ○定期的なサービスの質を評価し、改善する △業務的に行う介護についての弊害を常に訴えていく	△対策：ユニット会議等にて、継続して指導を行う ○ユニットリーダー研修（4名修了、平成27年3月31日名7名資格保有） △対策：ユニット会議等にて訴えていく
（４）安心、安全の暮らしの実現のために行うこと	△介助リフト、スライディングボード及びシート、介助バーなど介護機器を活用したケアを行う ○モジュール型車いすやチルト型車いすを使用するよう努める ○マンツーマン入浴の実施 △日中おむつゼロへの取り組み ○排泄交換時のバケツやオムツ交換車の使用を止め、トートバッグなどを使用する △ボランティアの受け入れや地域行事へ参加するなど入居者が地域と交流することにより、つながりを感じられるようにする	△対策：ユニット会議等にて訴えていく △目標：トイレで排せつすることの意義を訴え、ご入居者の生活の質の向上を図りたい △目標：地域交流をさらに活性化させたい

※ユニットケアチェックリストを導入し、毎月の改善が見える化できるようにいたしました。

★ユニット配置図

鈴鹿グリーンホーム



★各ユニットの状況（平成 27 年 3 月 31 日現在）

① 本館 1 階 “こすもす” ユニット（特養・ユニット定員 10 名）

◆リビング



◆サブリビング



② 本館 1 階 “ひまわり” ユニット（特養・ユニット定員 10 名）

◆リビング



◆くつろぎコーナー



③ 本館 2 階 “すずらん” ユニット（特養・ユニット定員 10 名）

◆ユニット廊下より



◆キッチン



④ 本館 2 階 “すみれ” ユニット (特養・ユニット定員 10 名)

◆リビング



◆玄関



⑤ 本館 2 階 “さくら” ユニット (特養・ユニット定員 10 名)

◆リビング



◆くつろぎコーナー



⑥ 本館 1 階 “けやき” ユニット (ショートステイ・ユニット定員 10 名)

◆ユニット玄関より



◆リビング



⑦ 新館“いちょう”ユニット（ショートステイ・ユニット定員10名）

◆リビング



◆リビングくつろぎコーナー



⑧ 新館“ひのき”ユニット（ショートステイ・ユニット定員10名）

◆リビング



(5) 医務係

～基本方針～

居心地のいい家にいるような安心と安らぎを

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
① ユニットケアの構築に向けて	○自律した生活を尊重する ○引継ぎを大事にする ○健康状態を把握し、対処する ○バイタルサイン測定は、定期的、随時、医師の指示により適切に行う ○服薬援助、薬情報について、24時間シートに記載し、情報の共有化を図る ○家庭にいるような自然な装いを心掛ける ○必要な備品の整備	○各ユニット、各部署との申し送り、確認を大切にして業務を行うことができた
② 認知症ケア	○生活習慣が続けられるような環境をつくる ○心地よく過ごせるように衣食住に配慮し、清潔を保つ ○新しい情報を取り入れ実践する	○認知症についての情報を学び実行できた
③ 24時間シートを踏まえた看護の実施に向けて	△丁寧なアセスメントを行う ○抽出した情報から一日の暮らしを把握する ○一日を単位として、その積み重ねを大事に考えます △排泄リズムの把握 ○24時間シートと連動したケアプランの作成	△課題：アセスメントによりご入居者のニーズを深く掘り下げるとともに、排泄リズムをより詳細に把握していく ○その方の24時間を大切に考え、サービス担当者会議等によりケアプランに反映できた
④ 個別機能訓練の実施	○24時間シートと連動した計画の作成	

	○生活ニーズに沿った機能訓練の実施	
⑤ 看取りケアの実施	○目配り、気配り、心配りを大切にする ○ご利用者、ご家族の納得が得られるよう医師、多職種で関わる ○特養ホームの介護力を活かし、平穏な最期を迎えられるよう努める	○ご家族への報告、連絡を密にとることができた ○ご家族の意向を踏まえ医師より状態の説明を行うことができた ○ユニット間での連携を図ることができた

(6) 調理部門

～基本方針～

『家庭的な食事』の追求

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
① 食生活の「継続性」を大切にすること	○ユニットケアの概念に沿った業務を行う ○入居者、利用者個々の生活リズムや生活様式を理解して食事を提供する	○入居者個々の食事時間に合わせて、対応することができた
② 「暮らし」を大切にすること	○食べ物の匂い、湯気、音、喫食者同士の楽しい会話、旬の食材など、おいしさを五感で感じられるような食事提供を行うよう心掛ける ○ユニット内で簡単な調理や盛り付けができるようサポートを行う ○厨房での一斉盛り付けはできる限り行わないようにし、各ユニットの意向に沿った食事提供ができるように努める ○食事の器は、陶器や漆器を使用する	○各ユニットにおいて、ユニットでの炊飯や対面盛付を実施することができた 【提供例】 

	×調理スタッフが各ユニットにおじゃมาする時は、家庭で使用するようなエプロンを着用する	×調理業務委託に伴い、実施できなかったが、ケアワーカーは、家庭的な雰囲気が出るようエプロンを着用するようにした
③安心、安全の暮らしの実現のために行うこと	○24 時間シートをベースとして、健康診断結果、血液検査値、体重測定、食事摂取量などのデータに基づき、適切な栄養サポート（栄養マネジメント）を行う △形態、嗜好、器具、姿勢、環境など、どうすれば食事を摂取しやすくなるかについて他職種で検討する ○献立会議の開催 ○できる限り経口摂取を継続するためにソフト食を提供する △専門領域に関する研修会を受講させる ○厨房施設の一部改修、システムの改善	△対応：ミールラウンド（食事中の観察）の頻度を増やすことにより、食事の質を高めていく ○計 12 回開催（延 72 名参加） ○【ソフト食提供例】  △対応：より専門性を向上することができる研修会に参加する ○厨房業務を委託したことで、効率的・安定的に食事提供することができた

Ⅱ. 指定短期入所生活介護事業 (指定介護予防短期入所生活介護事業)
特別養護老人ホーム 鈴鹿グリーンホーム 短期入所生活介護事業所

～基本方針～

『地域一番のショートステイ事業所に!』

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) サービスエリア提供の拡大	○介護負担軽減、介護ニーズを踏まえ、広域的な地域の中で社会貢献を含めた事業活動を行う	○ご利用者のみならず、主介護者のニーズも踏まえて実施することができた
(2) 当たり前のサービスを当たり前 に提供する	○ユニット型事業所として、事業所の特徴を効果的に活かした運営を行う。(ユニットケアの推進) △自宅での「暮らし」を24時間シートの活用により、ケアを行う ○ご家族のレスパイト(休息)、ご利用者自身が落ち着いて「暮らし」を継続できる場となるようスタッフ全員が知恵を出し、実行する(考える力を養う。行動に移す) △24時間シートを中心としたケアを展開し、ユニットケアの醸成を図る	○ユニット会議:計12回開催(延107名参加)、勉強会:計7回開催(延49名参加) △対応:24時間シートの活用を図るため、勉強会等の開催により知識及びスキルの向上を図る △対応:24時間シートの活用を図るため、勉強会等の開催により知識及びスキルの向上を図る
(3) 医療ニーズの高い方への対応	○医師、看護職員との連携の下、ご利用者、ご家族のニーズを理解した運営を行う	○医務係との連携により実施することができた
(4) 目指すべき人材の育成	○7S活動(整理、整頓、清潔、清掃、躰、指導、接遇マナー)の徹底	○ユニットリーダー中心として取り組むことができた
(5) 科学的介護の推進	○地域包括ケアに向けて、在宅要介護高齢者が体調を整えるた	○睡眠リズムの確立、排泄リズム模索、おむつ使用頻度

	めに利用し、状態が安定、改善すれば自宅に帰るというサイクルの構築を図る	の軽減、在宅生活のための必要な支援、歩行機会の確保、適切な水分摂取、離床時間の確保等に取り組むことができた
--	-------------------------------------	---

Ⅲ. 指定居宅介護支援事業

在宅介護支援センター 鈴鹿グリーンホーム 居宅介護支援事業所

～基本方針～

『制度改正に備える～次期介護保険制度改定に向けて～』

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) ケアマネジメント力の向上	○新しい情報の獲得 ○法令、根拠に基づいた対応の徹底 ○定期運営会議、事業所内外研修の参加により資質向上を図る ○ご利用者、ご家族に対する情報提供、説明責任を果たす ○人事考課による自己覚知と目標管理 ○ケースファイリングの見直し ○事業所職員間での情報及び課題の共有化 ○困難ケース等については、複数の事業所職員で対応 ○和顔愛語の実践	○常に正確で新しい情報入手し実施することができた ○事業所外研修：計 12 回(延 24 名参加)、事業所内研修会：計 13 回(延 52 名参加) ○ご自宅訪問時やホームページにおいて情報提供及び説明をすることができた ○新たにファイルを購入し、整理することができた ○事業所内のケースについて同行訪問(計 24 件)を行い、情報及び課題の共有を図ることができた ○常に笑顔を心がけることができた

(2) 地域への浸透	○パンフレットの作成と配布 ○ホームページによる情報発信 ○鈴鹿市長寿社会課、鈴鹿亀山地区広域連合、鈴鹿市西部包括支援センター、地域の民生児童委員、他の介護保険事業者との連携 ○地域の社会資源の情報収集、連携強化 ○医療機関との連携	○新しいパンフレットを活用することができた ○グリーンホームだよりにて研修内容や各種制度案内、注意喚起等を行うことができた ○個別案件を通じ、地域の民生児童委員協議会への参加や各関係機関からの求めに応じて情報提供及び訪問同行並びに各種協力要請に対応した ○社会資源ファイルの内容の拡充を図ることができた ○近隣の病院の相談員等の協力要請に応じ、退院支援が必要な方への支援、協力を行うことができた。
(3) 検討課題	○ケースの増加を踏まえた今後の対応について	○平成27年4月より介護支援専門員の増員を図ることができた

IV. 指定通所介護事業(指定介護予防通所介護事業) デイサービスセンター 鈴鹿グリーンホーム

～基本方針～

『ご利用者に満足してもらえるサービスの提供』

～ご利用者が有する能力に応じ、自立した日常生活を

営むことができる支援を目指して～

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) サービスの充実	①アセスメントの強化とケアの統一	

	△事前調査の改善 ○アセスメントシート、日課表、計画書の充実 ○状態変化、評価時の日課表、アセスメントシートへの記載と統一 △担当者会議での評価 ○アセスメントに関する勉強会の開催 ②安全管理委員会活動 ○会議、カンファレンスでの啓発 ○朝礼での啓発 △日課表の充実 ○勉強会の開催 ○事業所内での啓発 △検討方法の充実 ○感染症対策	△対応：事前調査で全て聞きとることが難しく、利用される中でフォローを行った ○日課表の更新を適切に行い、職員への情報共有ができた △課題：より自宅での様子や困りごと、それを改善するためのサービス内容についての検討が必要 ○内容だけでなく、課題の抽出について質を高めていきたい。ヒヤリハット勉強会：計17回開催(延45名参加) △目標：ご利用者の様子をより踏まえることにより、充実させていきたい △課題：当日に検討を行っているが、同様の事例が見られた
(2) 在宅生活の充実のために	①日中活動（アクティビティ）の充実 △提供メニューの充実 △実施前の打ち合わせ	△課題・目標：会議で新しいメニューを提案し、実施できたが、メニューが利用者により限定されていたところがあった。個別メニューの充実を図りたい △課題：担当者間の申し送りが不十分であったことが見られた

	②その他の取り組み ○理容サービスの継続 ○ボランティア団体等、地域との交流 △広報活動	△課題：利用者に対して日中の活動カレンダーを毎月配布したが広報効果は不明（ホームページ「グリーンホームだより」により、21回公開）
(3) 人財育成	○サービス内容の標準化 ○仕事に対する不安の解消への取り組み △自己成長を促すための方策 △人事考課による評価	○事業所外研修会：計8回（延16名参加）、事業所内研修会：1回（8名参加） △課題：考課者により評価のばらつきが見られた
(4) 今後について	○次期介護保険制度改正に対する体制の検討、準備	

V. 指定通所介護事業（指定介護予防通所介護事業）
 サロン花葉（小規模型デイサービス事業所）

～基本方針～

『オンリーワンのサービスを』

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) 小規模型通所介護事業所として	①個々のニーズに応えた個別ケアを提供する △アセスメントの強化 ×根拠あるケアの実践と見直し ○満足度の向上 ○居宅介護支援事業所への定期訪問	△対応：来年度も継続して改善を行う ×対応：効果があるまでは至らなかった。来年度も継続して取り組む

	×地域ニーズ等の調査 ○見学、利用体験の案内、実施 ×広報紙「花葉だより」の発行と配布 ② 専門職としてのスキルアップ ○自己研鑽、事業所内外研修 ③人材の育成 ○人事考課と目標シートを用いた資質向上と育成 ○5 S 活動の実施 ④危機管理 ○各マニュアル類の整理と更新 ○配置スタッフの検討と整備 ⑤環境整備 ○整理、整頓、清潔、改修、改善 ⑤営業日の変更 ○8月14日、12月30日、1月4日、祝祭日の振替休日（2日間）の計5日間の営業日増	×対応：情報・調査量が不足していた。継続して情報を得るよう取り組む ×ホームページに取組等を公表した。手に取っていただける媒体となるよう作成を進める ○計4回開催（延5名参加） ○テレビにアーム式金具を取り付け、視聴しやすいように改善
(2) 地域貢献	誰でも気軽に立ち寄れる事業所を目指す △地域の民生児童委員等への情報発信 ×作品等の贈呈（幼稚園・保育園のバザー時等に） △定休日を地域に開放	△ごあいさつ、コンセプト説明をいたしました ×対応：いきいき介護フェスタに作品展示を行い、事業所の取り組みを紹介したが、贈呈を目的に製作することができなかった。来年度も継続して取り組む △目標：地域交流の場として、

	○交流会の開催	福祉事業所等との意見交換会を開催. 地域のご高齢者を対象として開放していきたい
--	---------	---

VI. 鈴鹿市委託事業

～基本方針～

『地域支援事業における一次予防事業の実施』

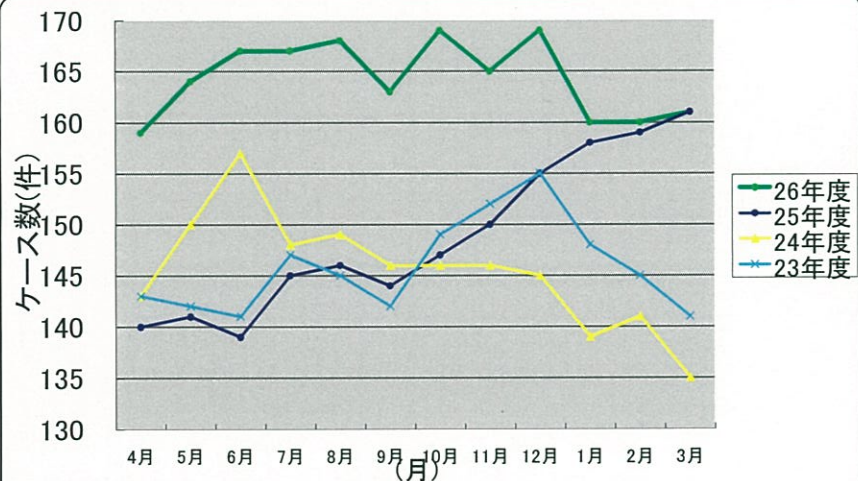
「高齢者通報体制整備業務の実施」

※○(できた)・△(課題が残った)・×(あまりできなかった)で評価しています。

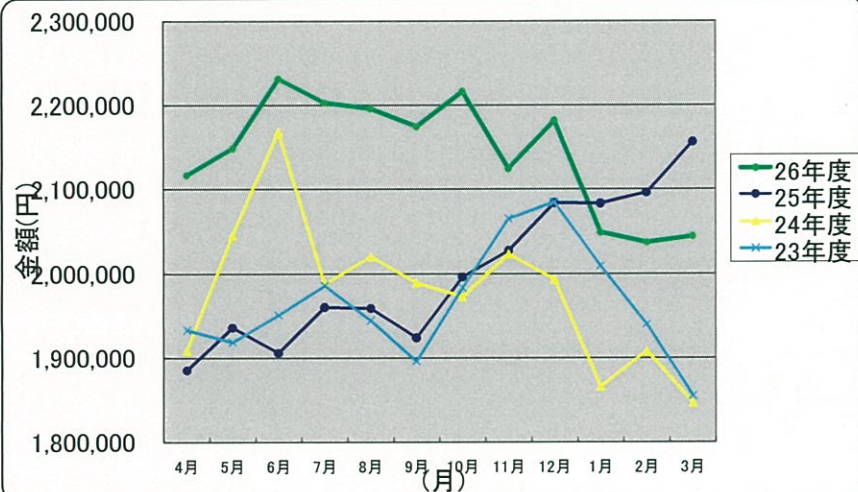
項 目	実施内容及び評価	備 考
(1) 鈴鹿市一次予防事業の受託について	鈴鹿市との一次予防事業委託契約に基づき、引き続き地域の介護予防に資する事業の取り組みを行います ○音楽を楽しむ会（毎週火曜日） ○生きがい活動（月1回程度）	○計50回開催(延915名参加) ○計8回開催(延138名参加)
(2) 鈴鹿市高齢者通報体制整備業務委託	鈴鹿市との高齢者通報体制整備事業業務委託契約に基づき、引き続き地域の介護相談、通報体制等高齢者支援に資する事業の取り組みを行います ○地域の要援護高齢者等の心身状況及びその家族等の状況等の実態を把握する. 通報を受けたときは、その実態を把握し、必要に応じて地域包括支援センター又は鈴鹿市長寿社会課へつなげる	○計9件受付
(3) 車いすの無料貸し出し事業の継続	○法人独自の取り組みとして、通院や買い物、旅行等、必要に応じて車いす及びその付属品を無料で貸し出します	○車いす：計7件に対して、延289日間貸出 ○シャワーチェア：1件に対して44日間貸出

居宅介護支援・介護予防支援(委託事業)

○延べ利用人数推移

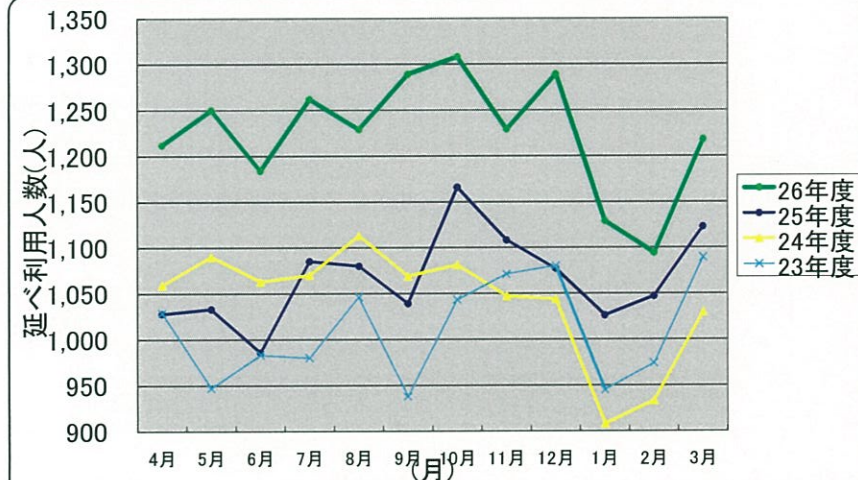


○収入(円)

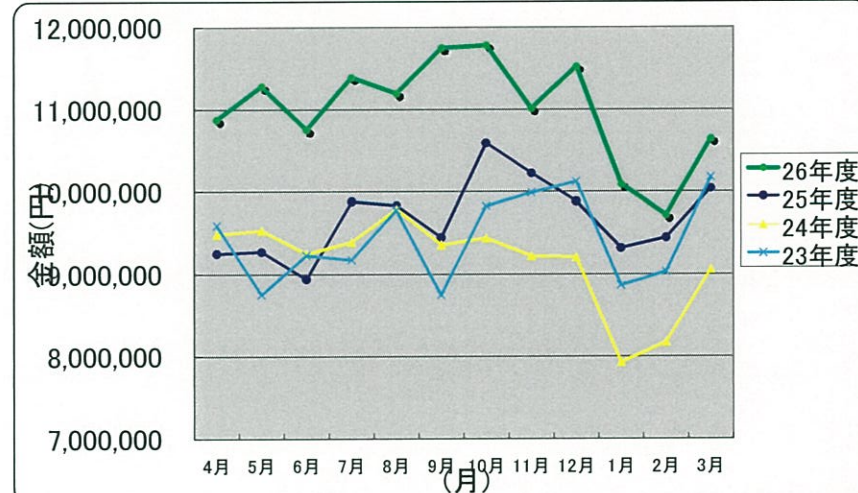


通所介護・介護予防通所介護

○延べ利用人数推移

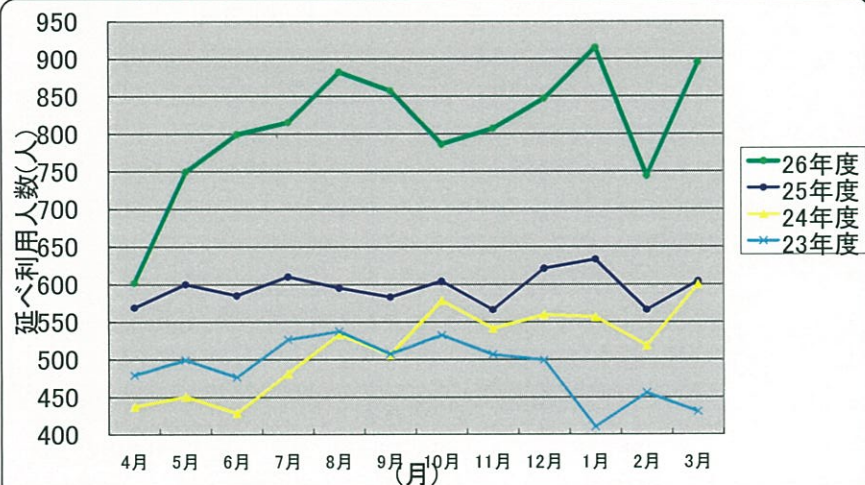


○収入(円)

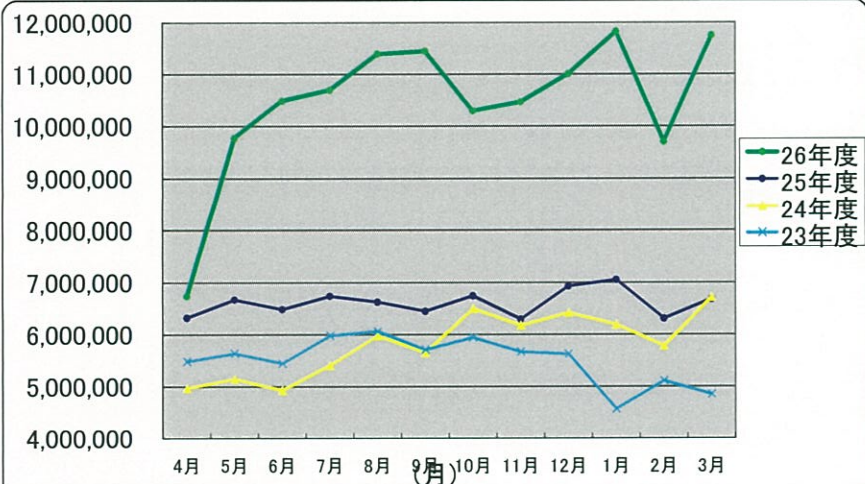


短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

○延べ利用人数推移

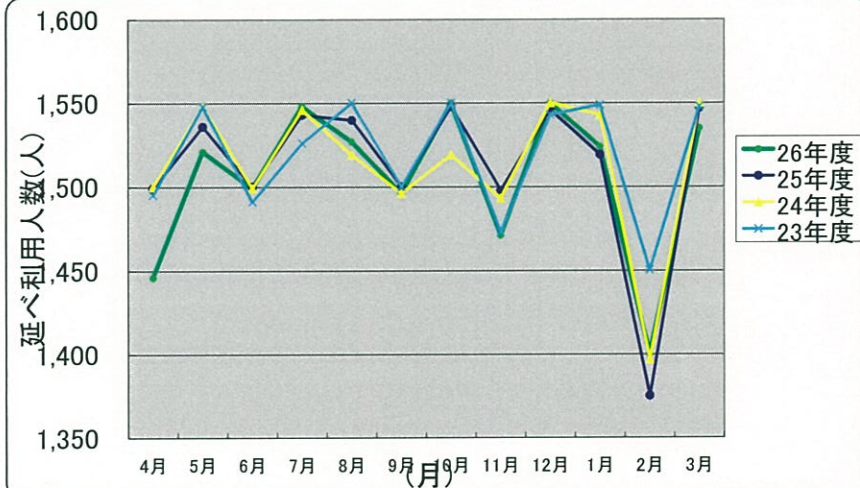


○収入(円)

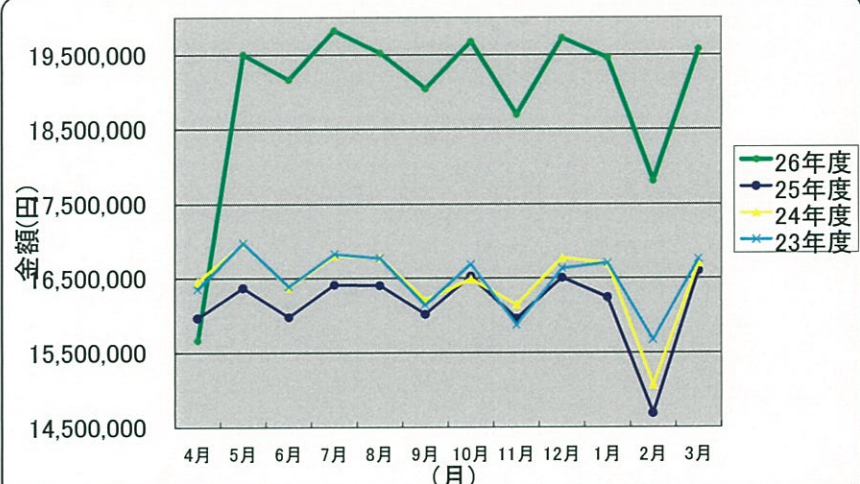


特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）

○延べ利用人数推移

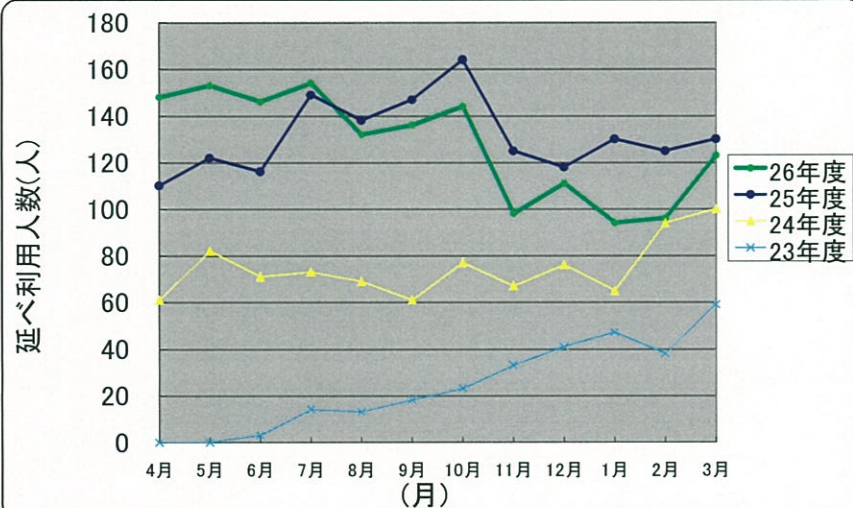


○収入(円)



サロン花葉 通所介護・介護予防通所介護

○延べ利用人数推移



○収入(円)

