

中期経営計画 (2018.4 - 2021.3)

ビジョン：『KAIGO(介護)の質の“**見**える化”を目指して』



“私たちは、地域に信頼されるべき存在であり続けます”

社会福祉法人 鈴鹿福祉会

中期経営計画 2018.4-2021.3 『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

1. これまでのあゆみ

現中期経営計画「2016.4-2018.3」重点施策

(1) 地域社会への貢献

- サービス体制の充実を図るとともに情報収集・情報発信を活用した事業戦略を推進

(2) 安全且つ専門的技術の提供

- 成果や効果を重視した取り組みを進めるとともに介護技術の質的向上を図った

(3) 生活の継続に向けた取り組み

- ICT、介護機器・味々の導入を進めるとともに一部科学的介護を推進

(4) スタッフがやりがいを感じる職場づくり

- 経営理念の浸透、研修等による人材育成、人事考課制度・目標管理制度等の実施

これまでの成果

- 人材の確保・育成により、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援におけるサービス体制の充実を図った
- デイサービス、ショートステイを増築し、在宅サービスの拡充を図った

- 特養において入居者の退居率低下、認知症の行動心理症状の出現が割合が低下
- 特養・デイサービスにおいてみえ福祉サービス第三者評価を受審、高い評価を得た

- 特養・ショートステイにおいて介護・看護記録のICT化を実施
- 介護機器・介護味々を複数台新規導入し利活用中

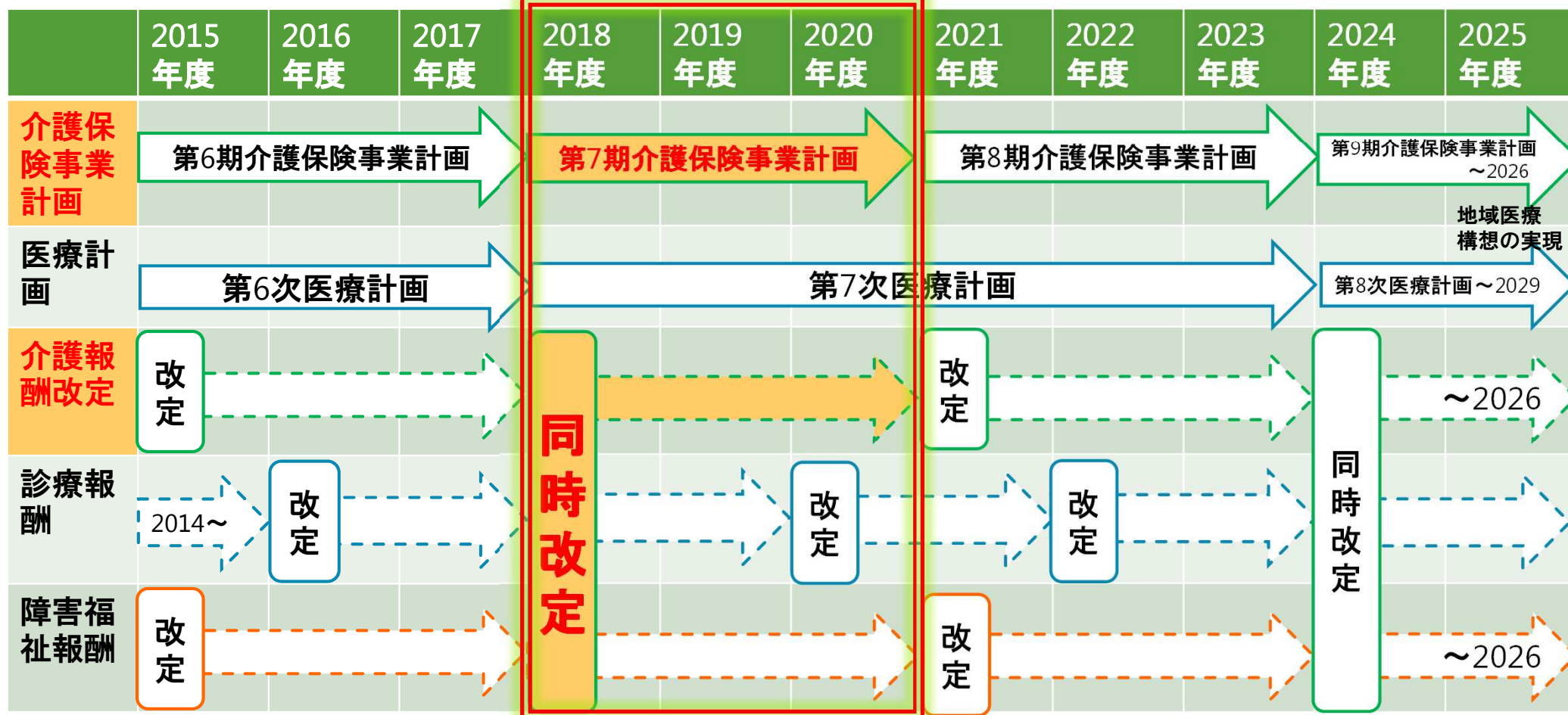
- 経営理念浸透度95%
- 計画期間中、全6回の人事考課を行い人材の育成に活かすことができた

量的だけでなく、質的な改善が進み、サービス体制の成長や経営基盤の強化が感じられた3か年となった

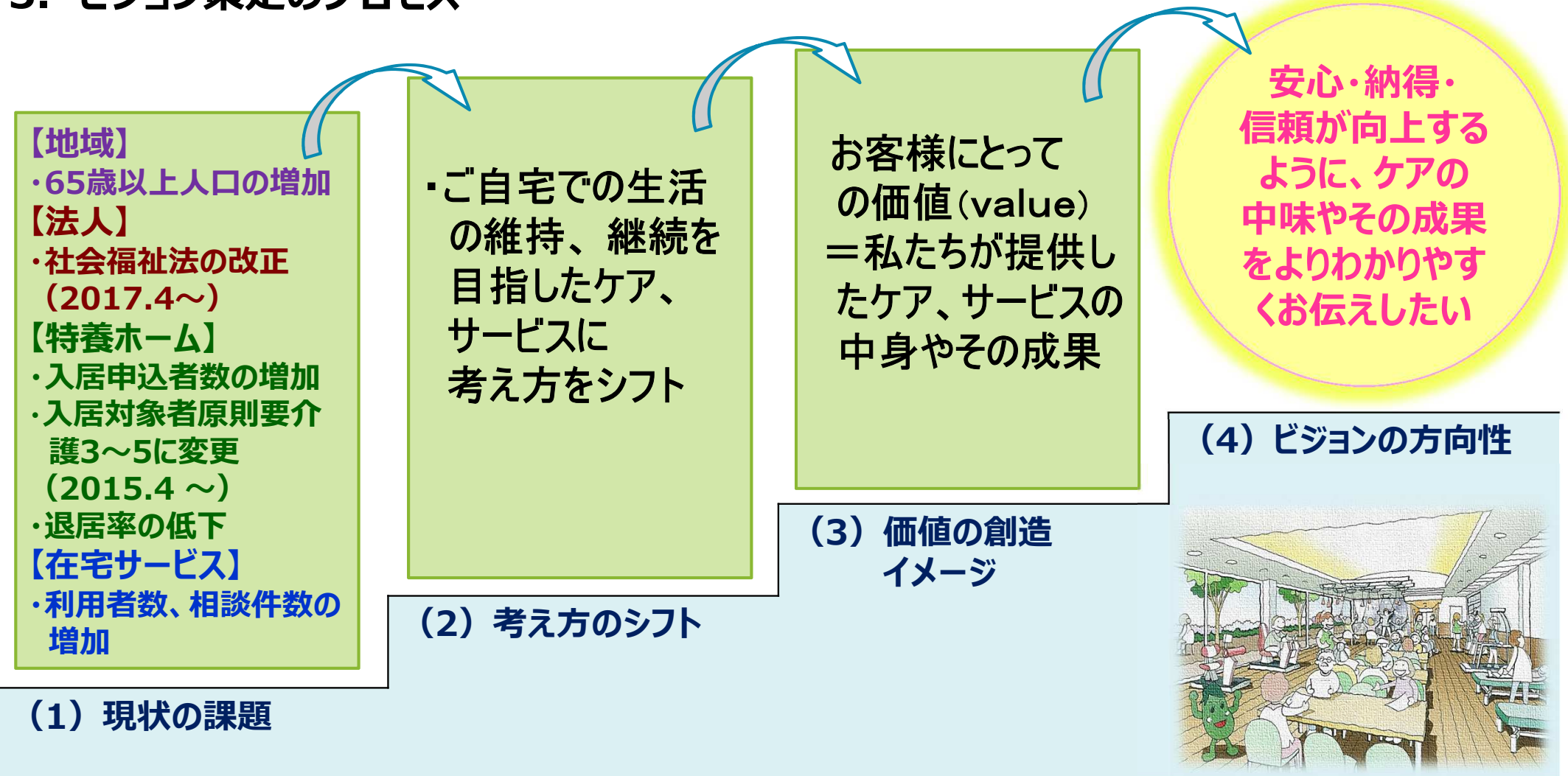
中期経営計画 2018.4-2021.3 『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

2. 国の医療・介護分野におけるスケジュール

中期経営計画2018.4-2021.3 計画期間



3. ビジョン策定のプロセス



4. 目指すべき姿



ビジョン 2018.4-2021.3

『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

～社会福祉法人・介護サービス事業者として、高い公共性・公益性・透明性をもって活動する～

社会福祉法人とは…

「社会・地域における福祉の発展・充実を使命とする」公益を目的とした民間の非営利組織です。

地域住民が日々の生活のなかで必要とするさまざまな福祉サービスを提供し、支援するためにも社会福祉法に基づいて設けられています。

提供するサービスは、たとえば高齢者の介護、障がい児者への各種支援、児童の保育・虐待を受けている人へのケアなどがあり、さまざまな分野・種類にわたっています。

(全国社会福祉施設経営者協議会「ここが知りたい!!社会福祉法人・なんでも質問箱」より)



5. ビジョン実現のためのプロセス

リアルタイムでの情報のお届けと情報の公開

根拠に基づいた
ケアとサービス

自宅での暮らし
の維持・継続を
目指した
ケアとサービス

- ▣タブレット、スマートフォン等の情報通信機器 (ICT)
- ▣介護ロボット、介護機器
- ▣既存の介護保険ソフト
- ▣ホームページ、各種ネットワーク等の利活用

- ▣デジタル、アナログの双方によるケア、データの評価、分析、共有、お届け、公開

安心・納得・
信頼につながる
「見える化」
システムの実現



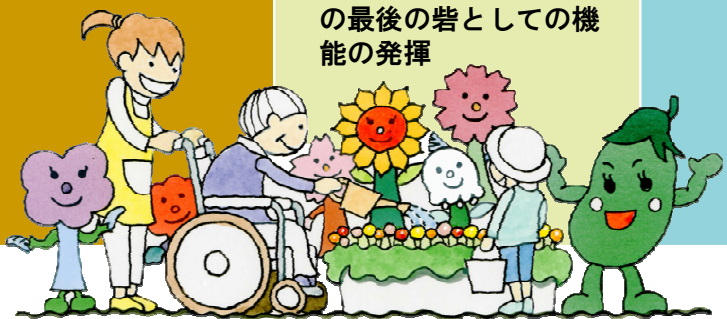
5つの事業戦略

～未来型KAIGOビジネススタイル～

- ①ユニットケア、重度者、認知症の方、看取り、医療ニーズ・単身や高齢者世帯等に対する支援の充実
- ②機能訓練・介護予防の充実、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組み
- ③地域共生社会の実現に向けた障がい者等の配慮が必要な方への支援体制の構築
- ④恒久的な人材確保・育成体制の構築（人づくり・働き方改革・生産性向上・業務効率化等）
- ⑤地域ニーズ(課題)・ウォンツ(要望)に応じた効果的な資本投下

中期経営計画 2018.4-2021.3 『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

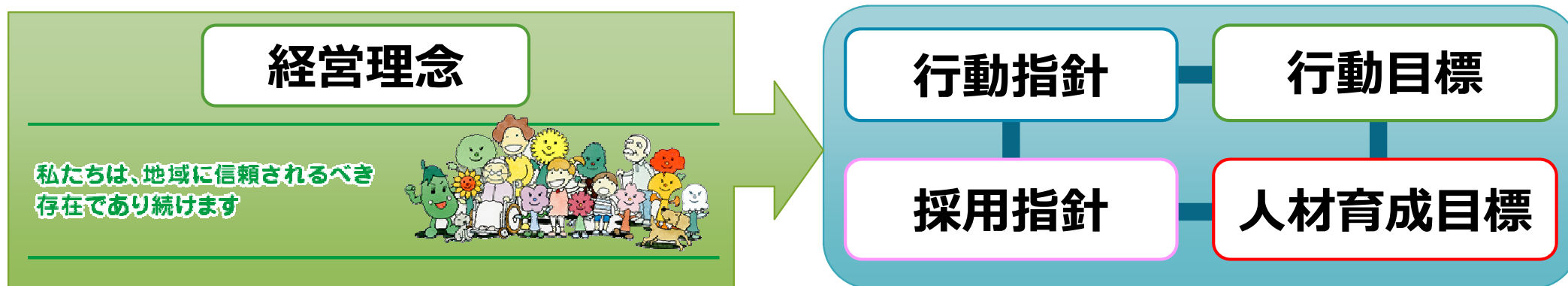
法人	「暮らす」 特別養護老人ホーム (介護老人福祉施設)	「泊まる」 ショートステイ (短期入所生活介護)	「通う」 デイサービスセンター (通所介護)	「ケアプラン作成」 居宅介護支援事業所 (ケアマネジャー)	「相談窓口」「介護予防 普及啓発事業」 老人介護支援センター
⑤地域ニーズ(課題)・ウオンツ(要望)に応じた効果的な資本投下 ◎ICT・ロボット・センサーの利活用の推進 ◎地域の児童・生徒や住民に対してする介護の面白さや深さ、魅力を伝える ◎福祉避難所など非常災害時機能体制整備 ◎ホームページ等を活用した情報発信	①ユニットケア、重度者、認知症の方、看取り、医療ニーズ・単身や高齢者世帯等に対するサービスの充実				
	◎質の高いユニットケア・認知症ケア・栄養ケア・口腔ケア・重度者ケア・看取りケアの提供 ◎在宅生活の継続性に配慮した24時間シートを活用した(ユニット)ケアの提供	◎質の高いユニットケア・認知症ケア・栄養ケア・口腔ケア・重度者ケア・看取りケアの提供 ◎在宅生活の継続性に配慮した24時間シートを活用した(ユニット)ケアの提供 ◎レスパイト(家族の休息)機能の強化	◎質の高い認知症ケア・栄養ケア・口腔ケア・アクティビティ・重度者ケア・看取りケアの提供 ◎レスパイト(家族の休息)機能の強化	◎ケアマネジメントクオリティが求められる特定事業所の運営 ◎独居・高齢者世帯・複数介護世帯等・認知症・重度者・看取り・低栄養・高齢者虐待等・介護離職等、お客様の個々のニーズと各種サービスのマッチング	◎地域の高齢者、要配慮者の相談窓口 ◎認知症サポーター講座の開催、普及啓発
	②機能訓練・介護予防の充実、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組み				
	◎地域包括ケアシステムの最後の砦としての機能の発揮		◎在宅生活の継続を第一に考えた専門職・介護スタッフ協働による機能訓練・介護予防ケアの提供 ◎障がい者等共生型サービス展開の検討	◎自立・自律した生活を支援するケアマネジメント	◎介護予防教室開催、普及啓発 ◎地域住民の健康寿命の延伸を目指した活動



中期経営計画 2018.4-2021.3 『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

法 人	「暮らす」 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)	「泊まる」 ショートステイ (短期入所生活介護)	「通う」 デイサービスセンター(通所介護)	「ケアプラン作成」 居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)	「相談窓口」「介護予防普及啓発事業」 老人介護支援センター
③地域共生社会の実現に向けた障がい者等の配慮が必要な方への支援体制の構築					
	◎地域包括ケアシステムの最後の砦としての機能の発揮	◎障がい者等共生型サービス展開の検討	◎障がい者等共生型サービス展開の検討		◎地域のケアマネジメント・要配慮者に対するアウトリーチ ◎地域公益事業の推進
④恒久的な人材確保・育成体制の構築(教育・働き方改革・生産性向上・業務効率化等)					
◎ガバナンス、経営理念、各指針・目標等に基づいた組織運営	◎ICT・ロボット・センサーの利活用によるケア・業務の見える化	◎ICT・ロボット・センサーの利活用によるケア・業務の見える化	◎機能訓練やケアの情報や成果などを可視化する取り組みの推進	◎お客様のニーズ及びケアマネジメントサイクルに沿った丁寧な業務によるケアマネジメントの見える化	◎介護予防教室・認知症サポーター講座、普及啓発事業業務の見える化 ◎地域の高齢者、要配慮者の相談業務の見える化 ◎地域のケアマネジメント・アウトリーチ業務の見える化
					

6. 理念・指針・目標の浸透による安心・納得・信頼の経営基盤の確立



【行動指針】「気持ちをかたちに」～こころづかいを地域のみなさまに～～思いやりを地域のみなさまに～

私たちの「こころ」や「思い」がしっかりとお客様に伝わることを心がけて行動します。

【行動目標】スタッフひとりひとりが「新たな目標」に向かってチャレンジしていきます

私たちは、常に目標を見つめ、新たなことにも前向きに楽しくチャレンジしていきます。

【採用指針】わたしたちと一緒に“鈴鹿グリーンホーム”をレベルアップしてくれる人

お客様、地域のみなさまの高齢者介護等のお困りごとに対する支援の道筋や方法とともに考え、鈴鹿グリーンホームのサービスや組織のレベルアップのためにも行動してくれる人材を採用します。

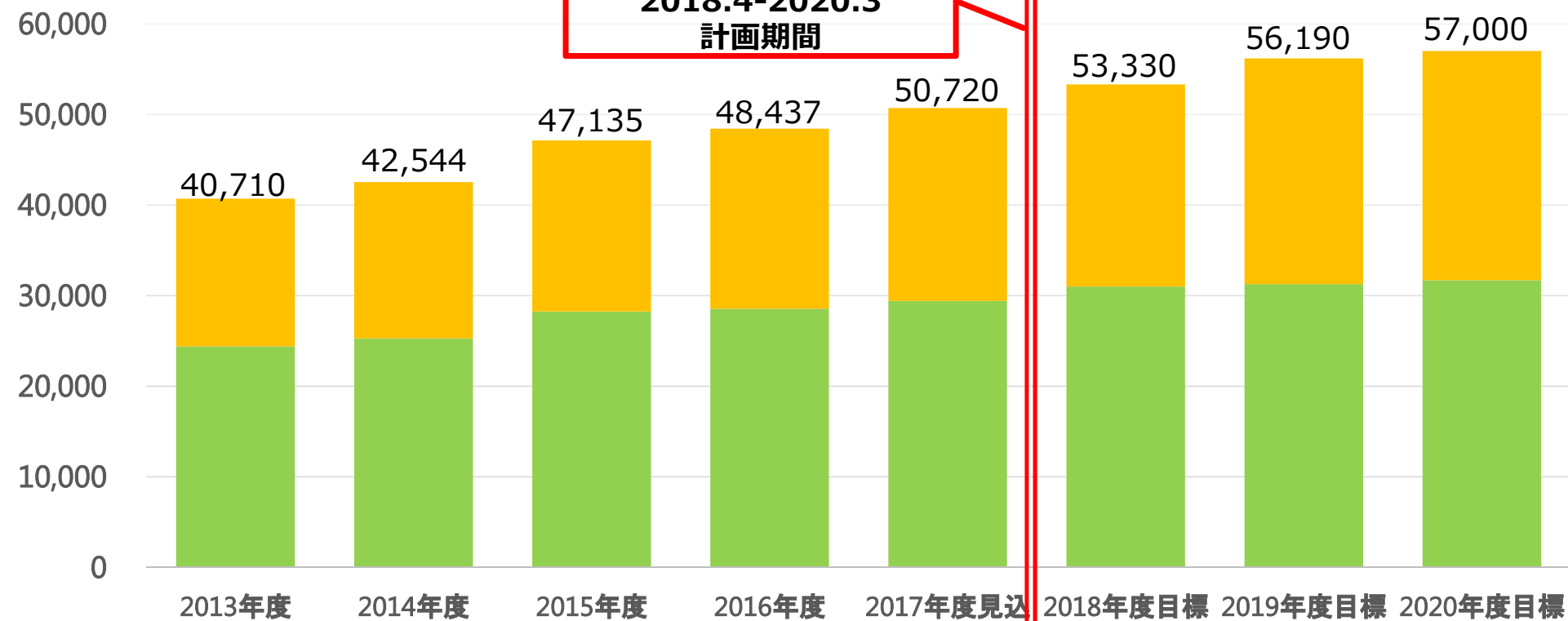
【人材育成目標】「まなぶ風土」の醸成と「互いに努力を認め合える文化」の構築により、「働きがいのある魅力的な職場」の形成と「豊かな人材」の育成を図ります

採用した人材を確かな福祉人材に育成するために、学びの機会をもつとともに、頑張りを評価に適正に反映します。また、働き方を改善して、生産性を高めるとともに、仕事と家庭の両立（ワークライフバランス）を目指します。

中期経営計画 2018.4-2021.3 『KAIGO(介護)の質の“見える化”を目指して』

7. 経営目標 ～多くのみなさまにご利用いただけることは社会福祉法人としての“地域信頼の証”～

延べご利用者数(人・日又は回)



- 在宅系サービス (デイサービス・ケアマネジャー・在宅介護支援サービス)
- 入居・滞在系サービス (特養・ショートステイサービス)