

介護ロボット等導入効果報告書(令和元年度)

法人名	社会福祉法人 鈴鹿福祉会
事業所等名	特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）鈴鹿グリーンホーム
記入者職	いちようユニットリーダー

介護ロボット・機器の製品名	インカム
事業実施期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和2年 3月 31日
事業実績 (実施回数、参加者数等)	<p>【目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インカム導入における業務の効率化、職員の負担感50%以下 ・アンケート調査における、インカム活用による職員の満足度80%以上 <p>【(事業実施期間内の)実績：インカムを使用した、いちよう・ひのき・かえでユニット(導入ユニット)職員 計17名】</p> <p>★離職率：0%</p>
使用場面	<p>令和元年度の使用場面として、</p> <p>①スタッフ間の連絡や看護スタッフとの連携改善のため、サービスの質の向上及び業務効率化、スタッフの負担軽減を図ることを目的として導入しました。</p> <p>②インカムを活用した、地域への発信を中心として使用しました。</p> 
目標達成度・効果	<p>①サービスの質の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来はPHSを使用し職員間で連絡していたが、インカムを活用することで通話量や手間が減り、「見守り」「支援」に投入できる時間が増えた。 ⇒また、職員アンケートの結果インカムは有効性が高いと感じた職員の割合は100%であった。 ・インカムを活用することで利用者にとって静かな環境をつくることできました。 ⇒スタッフ間で協力を依頼する際や聞きたいことがある時など、ある程度の大きさの声を出していたがインカムでやり取りすることにより利用者にとって生活音ではない雑音が減った。 <p>②業務の効率化(時間の削減)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護職員、看護職員が1人1台インカム(計14台)インカムを所持することで、いつでもどこでも一斉に情報を共有することができるため、共有の手間が省けるだけでなく、作業の手を止めることなく情報を共有することができた。 ⇒また、職員アンケートの結果インカムを導入することで業務の効率化につながったと感じた職員の割合は100%であった。

③スタッフの身体的・精神的負担の軽減

・体調不良の利用者が発生した際に、インカムを活用することですぐに看護職員に情報を伝達することができ、スタッフひとりひとりの身体的、精神的負担の軽減に繋がった。

・インカムの活用をホームページに掲載したり、地域から見学に来ていただいた方も多く、介護現場のイメージアップや地域への発信に繋がった。

ジョ インカム続々導入中 2019/04/11



ショートステイの3つのユニットでもインカムを使い始めました。
今まではPHSを使って話をしたり、スタッフを探し回っていましたが、インカムを使用することでスムーズに連携を図ることができました。
看護スタッフも使用し、業務調整を行うことで待ち時間の短縮につながりました。
通信状態の悪い場所があったり、みんなが一斉に話し始めて混雑したりしましたが、今後の課題として取り組んでいきたいと思えます。
(かえでユニット ユニットリーダー)

活動 「福祉みえ」の取材を受けています。 2020/01/17



三重県社会福祉協議会様の広報誌「福祉みえ」の取材を受けています。
内容は、平成30年10月に三重県から第1回第1号の証明を頂いた「みえ働きやすい介護職場取組宣言」について、
◇特別養護老人ホーム・ショートステイにおける「タブレットPC(Surface)を用いた介護看護記録システム」、「介護ロボット(マッスルスーツ・i-PAL・服りSCAN・HAL・パロなど)」、
◇デイサービスにおける「インカム」、「HURスマートタッチシステムによる予防・健康づくり」
◇居宅介護支援における「音声入力システム」
など、当法人が進めている「テクノロジー×KAIGO」の取組をご説明させていただきました。
広報誌が発行された際には、是非ご覧くださいませ。
(「私たちは、地域に信頼されるべき存在であり続けます」"We will continue to be trusted by the community" 鈴鹿グリーンホーム 施設長)

④今後の課題

【機能的課題】フック型のイヤホンにすることで使いやすくなっただが、コードが使いにくいことがあり無線のイヤホンを導入することで使用性が向上すると考えられる。

【運用的課題】各自が一方向的に発話するため通話渋滞が生じたことがあった。通話ルールを定める必要がある。

【教育】新人職員に対する教育(使用方法等)