

ホームページによる情報発信の取組

令和2年11月3日

特別養護老人ホーム鈴鹿グリーンホーム

施設長 服部 昭博



社会福祉法人鈴鹿福祉会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai

1. はじめに：

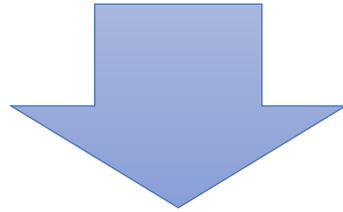
超高齢化・生産年齢人口急減社会の状況

【**2020年** 6月現在(「鈴鹿市ホームページ」より)】

鈴鹿市の人口：199,387人

うち65歳以上： 49,844人 (25.0%)

うち75歳以上： 24,611人 (12.3%)



【**2040年**(「鈴鹿市人口ビジョン」より)】

鈴鹿市の人口：188,440人

約11,000人減！

うち65歳以上： 62,466人 (33.1%)

約12,600人増！

うち75歳以上： **33,338人 (17.7%)**

約 8,700人増！

💡 **働き手は急減し、75歳以上の後期高齢者が急増**

—当ホームのケア体制—



10人のご入居者

5.4人のケアワーカー・看護職員



10人のご入居者

4.0人のケアワーカー・看護職員



社会福祉法人鈴鹿福祉会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai



社会福祉法人 鈴鹿福祉会

鈴鹿グリーンホーム

お電話でのお問合せはこちら

☎059-374-4600



トップページ

経営理念
理事長挨拶

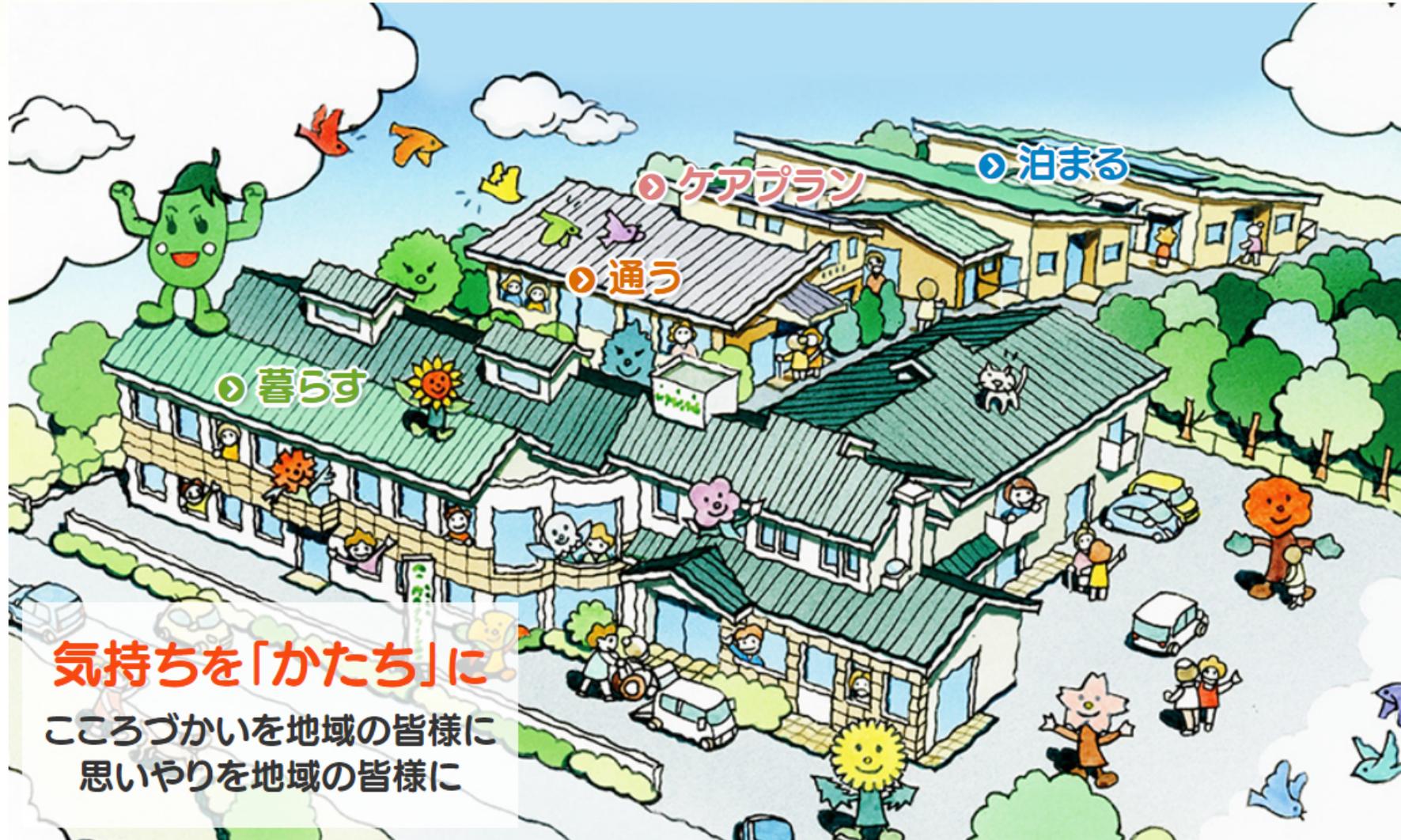
グリーンホーム
だより

事業紹介

法人沿革
情報公開

採用情報

施設マップ
アクセス



気持ちを「かたち」に

こころづかいを地域の皆様に
思いやりを地域の皆様に

ホームページ開設：2014年（平成26年）6月12日

開設当時の目標：「日々動きのあるホームページ」

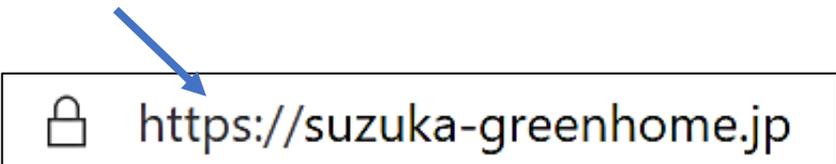
開設当時の設定状況：

- ・シンプルなサイトマップ
- ・イラストを基調としたデザイン
- ・パンくずリスト
- ・セキュリティー通信の導入(SSL化(https://))
- ・検索エンジンを意識



○ グリーンホームだより

鈴鹿グリーンホームHOME > グリーンホームだより > 果物の苗を植えました！



🔒 <https://suzuka-greenhome.jp>

2. 目的等：

- コロナ禍において、情報発信を加速化させることによる
ユーザー数・ページビュー数の変化を検証することにした。



社会福祉法人鈴鹿福祉会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai

3. 方法：

開設以降の改修状況

年 度	改修等の内容
2015（平成27）年度	➤改修なし
2016（平成28）年度	➤「グリーンホームだより」の記事を7つのカテゴリー(イベント/献立/活動/研修・学び/地域/お知らせ/季節のおたより)分け ➤壁紙を季節により自動変更（桜・虹・紅葉・雪）
2017（平成29）年度	➤レスポンスウェブデザイン化(スマートフォン対応) ➤「グリーンホームだより」トップページへの表示を5件から15件に増加 ➤「グリーンホームだより」動画対応・画像を2枚から4枚まで掲載可能に ➤ワークライフバランスページ追加➤「情報公開」記事の掲載主導化
2018（平成30）年度	➤「グリーンホームだより」に検索機能追加 ➤「グリーンホームだより」の記事分類に3つのカテゴリー(特養/ショート/デイ)を追加
2019（令和元）年度	➤改修なし
2020（令和2）年度	➤「理事長挨拶」に今上陛下より御下賜金拝領の報告を掲載



4. 結果： ホームページ「グリーンホームだより」記事掲載本数の推移

年 度	「グリーンホームだより」の記事掲載本数				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
2014(平成26)年度 【2014.6.21-2015.3.31】	<u>7</u>	69	67	52	195
2015(平成27)年度 【2015.4. 1-2016.3.31】	58	63	82	57	260
2016(平成28)年度 【2016.4. 1-2017.3.31】	80	75	94	87	336
2017(平成29)年度 【2017.4. 1-2018.3.31】	101	88	82	82	353
2018(平成30)年度 【2018.4. 1-2019.3.31】	76	102	98	82	358
2019(令和 元)年度 【2019.4. 1-2020.3.31】	91	106	84	93	374
2020(令和 2)年度 【(上半期)】2020.4.1-2020.9.30】	<u>259</u>	<u>184</u>			443



ホームページ ユーザー数の推移

年 度	ユーザー数				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
2014(平成26)年度 【2014.6.21-2015.3.31】	14	4 4 7	6 6 4	9 6 4	2, 089
2015(平成27)年度 【2015.4. 1-2016.3.31】	8 3 7	9 9 7	1, 1 7 2	1, 0 1 0	4, 016 (92%増)
2016(平成28)年度 【2016.4. 1-2017.3.31】	1, 8 6 5	2, 1 5 6	1, 8 6 0	2, 0 1 6	7, 897 (97%増)
2017(平成29)年度 【2017.4. 1-2018.3.31】	2, 5 1 8	2, 9 8 5	3, 1 3 7	2, 7 8 1	11, 421 (45%増)
2018(平成30)年度 【2018.4. 1-2019.3.31】	3, 3 5 7	4, 9 9 6	5, 5 7 0	5, 8 0 2	19, 725 (73%増)
2019(令和 元)年度 【2019.4. 1-2020.3.31】	5, 6 0 3	6, 0 3 5	5, 4 6 5	5, 3 3 6	22, 439 (14%増)
2020(令和 2)年度 【(上期)】2020.4.1-2020.9.30】	10, 532	9, 832			20, 364



社会福祉法人鈴鹿福社会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai

ホームページ ページビュー数の推移

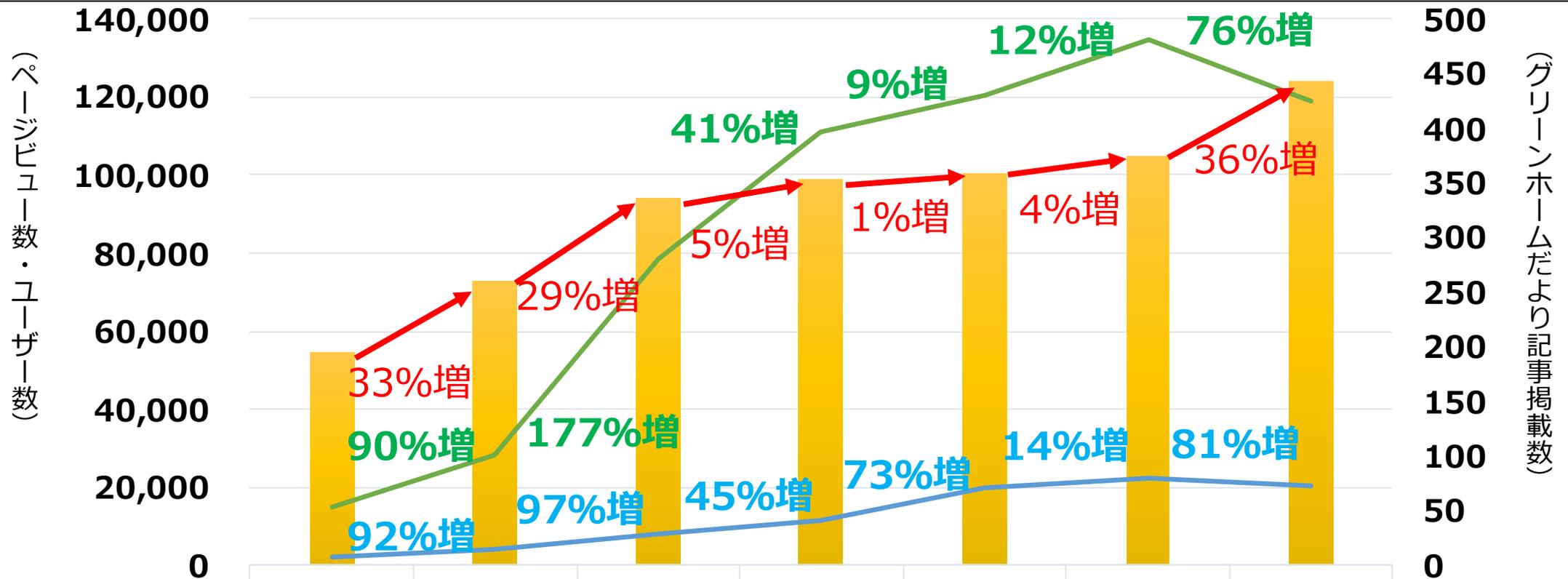
年 度	ページビュー数				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
2014(平成26)年度 【2014.6.21-2015.3.31】	122	4,446	4,891	5,488	14,947
2015(平成27)年度 【2015.4.1-2016.3.31】	6,744	7,576	7,640	6,425	28,385 (90%増)
2016(平成28)年度 【2016.4.1-2017.3.31】	17,942	19,639	20,478	20,555	78,614 (177%増)
2017(平成29)年度 【2017.4.1-2018.3.31】	26,323	27,269	28,643	28,661	110,896 (41%増)
2018(平成30)年度 【2018.4.1-2019.3.31】	24,223	30,917	33,475	31,959	120,574 (9%増)
2019(令和元)年度 【2019.4.1-2020.3.31】	30,741	34,348	33,555	35,930	134,574 (12%増)
2020(令和2)年度 【(上期)】2020.4.1-2020.9.30】	61,972	56,999			118,971

※アクセス集計等の関係上、各四半期計と合計との間に誤差が生じています。



社会福祉法人鈴鹿福社会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai



■ グリーンホームだより掲載記事数

— ページビュー数

— ユーザー数

2014(H
26)年度

2015(H
27)年度

2016(H
28)年度

2017(H
29)年度

2018(H
30)年度

2019(R
元)年度

2020(R
2)年度

195

260

336

353

358

374

443

14,947

28,385

78,614

110,896

120,574

134,574

118,971

2,089

4,016

7,897

11,421

19,725

22,439

20,364



社会福祉法人鈴鹿福祉会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai

5. 考察：

- グリーンホームだよりによる積極的な情報発信が多ければ多いほど、ユーザー数は増加する。
- ユーザーの増加は、ページビューの増加につながる。



6. 残された課題：

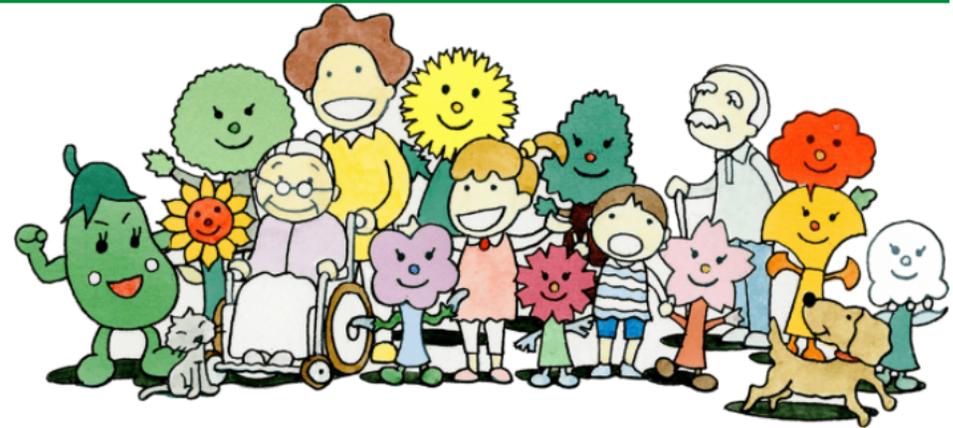
- 継続的にユーザー数、ページビュー数を伸ばしていくための取組み
 - ・ホームページの改良時期
 - ・サイト、コンテンツの工夫、開発



ご視聴ありがとうございました。

経営理念

私たちは、地域に信頼されるべき
存在であり続けます



社会福祉法人鈴鹿福祉会

Social welfare corporation Suzuka fukushikai