

## 令和3年度 職員アンケート結果概要(報告)

調査期間：令和3年8月20日(金)～9月15日(水)

調査対象：全職員

回答者：105名

回答率：100%

### I. 理念の浸透

1. 組織の理念や基本方針を理解していますか？ はい 97.1%

### II. 指示、助言・相談

2. 職場の上司からは、明確な指示・命令がありますか？ はい 85.6%

3. 職場の上司からは、適切なアドバイスがありますか？ はい 85.0%

4. 職場には、困ったときや悩んだときに相談できる同僚がいますか？ はい 90.5%

### III. 連携

5. 職場の雰囲気（例えば人間関係等）に満足していますか？ はい 82.0%

6. 必要に応じて職種間（部門間）における連携がとれていますか？ はい 87.6%

7. 職員間のコミュニケーション（報告・連絡・相談）がとれていますか？ はい 85.8%

### IV. 参加

8. 職員会議などで自由に意見が言える雰囲気はありますか？ はい 78.2%

9. 組織の意思決定や課題解決の取組みにあなたの意見は反映されていますか？ はい 82.1%

### V. やりがい

10. あなたの所属している組織は、専門性を高めるための機会（教育・研修）を設けてくれていますか？ はい 88.3%

11. あなたの所属している組織は、あなたを信頼して仕事を任せてくれていると思いますか？ はい 87.7%

### VI. 安全の確保

12. 緊急時（事故・災害・感染症の発生時など）における利用者の安全確保の為の取組みを行っていますか？ はい 93.4%

13. 利用者を尊重する姿勢でサービスを提供していますか？ はい 100.0%

14. サービスの質の向上のための仕組みがありますか？ はい 92.4%

15. サービスの開始及び終了の際に、利用者が環境の変化に対応できるような支援を行っていますか？ はい 96.2%

16. サービス実施計画を策定し、実施していますか？ また、必要に応じて計画の見直しを行っていますか？ はい 90.2%

### VII. 総合的満足

17. 総合的にみて職場の労働環境にどの程度満足していますか？ 満足・やや満足 81.9%

18. 組織内における仕事の進め方・やり方にどの程度満足していますか？ 満足・やや満足 80.0%