

特別養護老人ホーム／ショートステイ
デイサービス／居宅介護支援

事例

04 時間と場所を選ばない仕事に向けて

1. 課題

利用者の目線：

「職員が忙しそうにしている、声をかけにくい」

職員の目線：

「人手に頼りすぎる業務は負担が大きい

本来の介護業務やWLB※1に向けた“働き方改革”が進まない」



→構築したデジタルネットワーク環境をフル活用することで、業務をもっと便利でスマートに！



みえ働きやすい
介護職場取組宣言



みえ働き方
改革推進企業

※1) ワークライフバランス(仕事と家庭のバランス)

※2) ○介護サービス利用者の状態や、介護施設・事業所で行っているケアの計画・内容などを一定の様式で入力すると、インターネットを通じて厚生労働省へ送信され、入力内容が分析されて、当効施設等にフィードバックされる情報システム

○介護事業所においてPDCAサイクルを回すための活用するためのツール
(出典：厚生労働省)



社会福祉法人 鈴鹿福祉会

鈴鹿グリーンホーム



鈴鹿グリーンホームHP