



令和4年度 デイサービスセンター 鈴鹿グリーンホーム ご利用者・ご家族アンケート結果

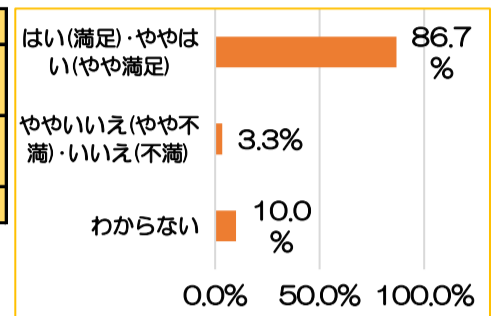
調査期間: 令和4年9月1日(木)~10月15日(土)

回答数:	ご利用者ご本人	8
	ご家族が代筆	22
	ご家族	28
	記載なし	6
	合計	64

回答率: **60.4%**

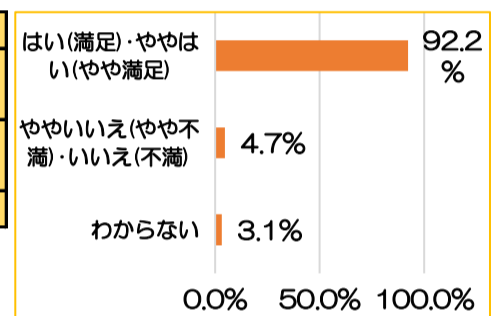
1. 事業所の目指している理念、サービスの提供方針をご存知ですか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	35	86.7%	74.7%	74.5%	66.2%	71.0%	68.8%	12.0%
ややはい(やや満足)	17							
ややいいえ(やや不満)	1							
いいえ(不満)	1	3.3%	6.3%	3.2%	1.4%	2.1%	1.6%	-3.0%
わからない	6	10.0%	19.0%	22.3%	32.4%	26.9%	29.6%	-9.0%



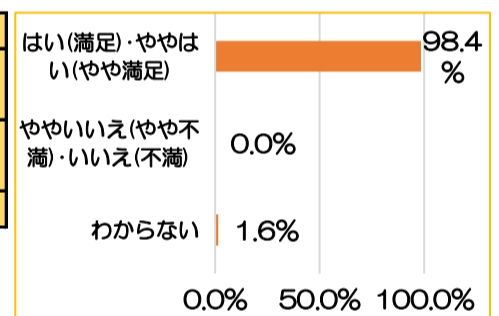
2. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿は見られていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	39	92.2%	92.7%	94.7%	92.1%	91.6%	98.6%	-0.5%
ややはい(やや満足)	20							
ややいいえ(やや不満)	3							
いいえ(不満)	0	4.7%	7.3%	2.1%	2.6%	4.2%	0.0%	-2.6%
わからない	2	3.1%	0.0%	3.2%	5.3%	4.2%	1.4%	3.1%



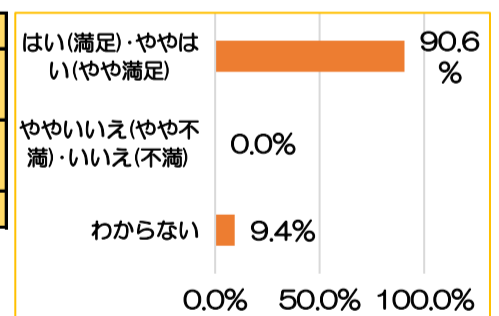
3. 職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	49	98.4%	97.6%	96.9%	98.7%	97.9%	94.4%	0.8%
ややはい(やや満足)	14							
ややいいえ(やや不満)	0							
いいえ(不満)	0	0.0%	2.4%	1.0%	1.3%	2.1%	1.4%	-2.4%
わからない	1	1.6%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	4.2%	1.6%



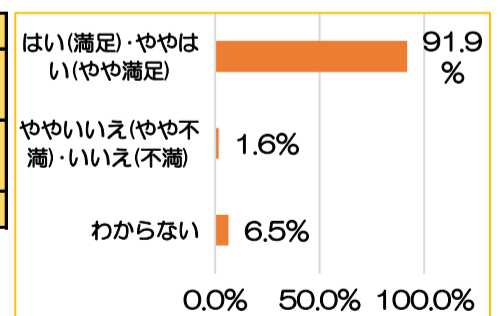
4. 事業所全体は、生活の場として清潔度や明るさ、雰囲気はおおむね好ましいですか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	40	90.6%	86.3%	90.5%	87.2%	84.0%	88.4%	4.3%
ややはい(やや満足)	18							
ややいいえ(やや不満)	0							
いいえ(不満)	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
わからない	6	9.4%	13.8%	9.5%	12.8%	16.0%	11.6%	-4.4%



5. ご本人やご家族の個人情報やプライバシーは適切に保護されていますか？

	令和4年度		R3	R元	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	44	91.9%	84.0%	94.7%	81.8%	86.2%	88.7%	7.9%
ややはい(やや満足)	13							
ややいいえ(やや不満)	1							
いいえ(不満)	0	1.6%	2.5%	0.0%	2.6%	0.0%	1.4%	-0.9%
わからない	4	6.5%	13.6%	5.3%	15.6%	13.8%	9.9%	-7.1%

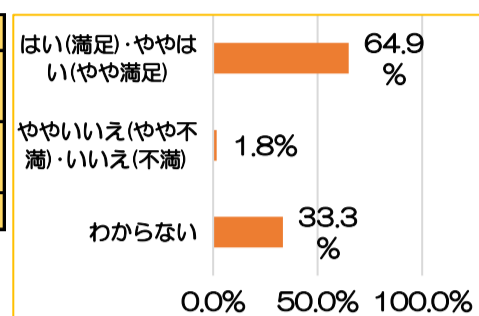


【質問1～5についてのご意見】

- ・ 本人は理解していない
- ・ いつも本当によくしていただき、本当にありがたく思っています。ありがとうございます。
- ・ 事業所の理念、方針を再周知頂きたい
- ・ 欠員補充問題？

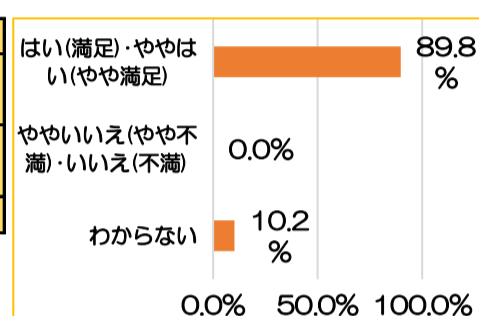
6. 台風、地震、火災等の対策や緊急時における利用者の安全確保の体制は整っていると思いますか？

	令和4年度		R3	R元	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	24	64.9%	60.5%	59.8%	46.7%	64.5%	43.7%	4.4%
ややはい(やや満足)	13							
ややいいえ(やや不満)	1	1.8%	1.2%	0.0%	5.3%	1.1%	0.0%	0.6%
いいえ(不満)	0							
わからない	19	33.3%	38.3%	40.2%	48.0%	34.4%	56.3%	-5.0%



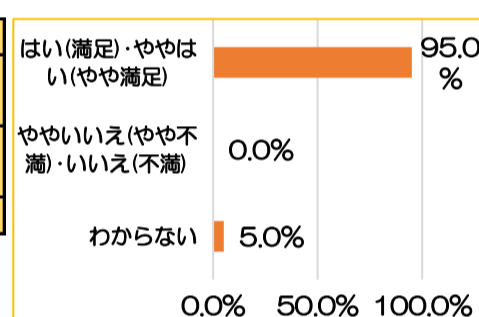
7. 感染症の情報やその対策、施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	41	89.8%	88.9%	88.0%	70.6%	67.4%	74.6%	0.9%
ややはい(やや満足)	12							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	2.5%	0.0%	1.2%	1.1%	1.5%	-2.5%
いいえ(不満)	0							
わからない	6	10.2%	8.6%	12.0%	28.2%	31.5%	23.9%	1.6%



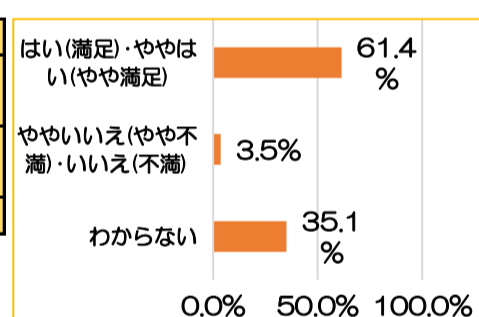
8. ご本人の日々の暮らしぶりや健康状態に変化があったときなどに、ご家族との連携をとりながら適切な対応がされていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	42	95.0%	92.3%	96.7%	89.0%	94.6%	98.5%	2.7%
ややはい(やや満足)	15							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	4.6%	0.0%	4.1%	1.1%	0.0%	-4.6%
いいえ(不満)	0							
わからない	3	5.0%	3.1%	3.3%	6.8%	4.3%	1.5%	1.9%



9. 外部からの侵入などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	26	61.4%	55.2%	61.8%	48.6%	46.7%	42.2%	6.2%
ややはい(やや満足)	9							
ややいいえ(やや不満)	2	3.5%	0.0%	0.0%	4.1%	2.2%	0.0%	3.5%
いいえ(不満)	0							
わからない	20	35.1%	44.8%	38.2%	47.3%	51.1%	57.8%	-9.7%

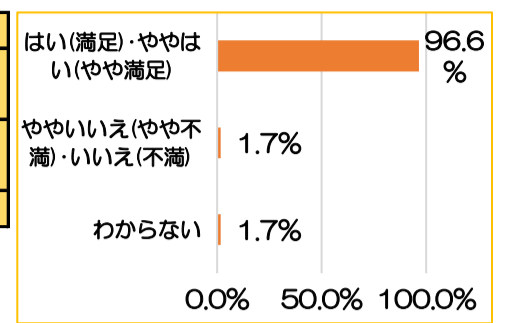


【質問6～9についてのご意見】

- ・ 本人の認識が無いので詳細な事はわかりません。
- ・ 6、7、9に関しては訪れる機会もありませんので「わからない」としました
- ・ 質問6は、あまり知らない
- ・ 事業所の安全環境を知りたい。オートロックなどの防犯対策を検討頂きたい。
- ・ (質問8)健康状態が現在は安定しているのでわからない。何かあった時は宜しく御願います。
- ・ 施設内見学は一回きりですので、に回答できとません
- ・ 感染症対策で窓を開けられているのを見習って家でも換気に留意してくれます。
- ・ 施設内見学は一回きりですので、正確に回答できてません。
- ・ 本人に確認しても的確な答えが返ってこない。機会があればホームを見学してみたい。(コロナが終息するまでは無理だと思いますが)
- ・ 良い
- ・ なし

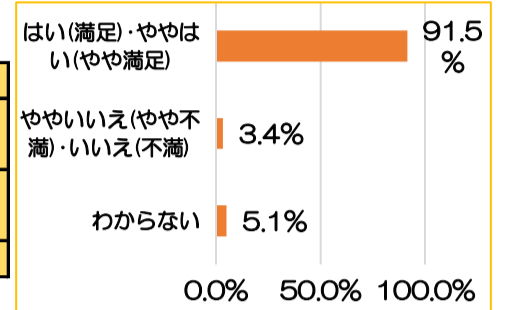
10. サービスを利用する際、事業所の理念や方針、具体的なサービス内容や費用等について、説明がありましたか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	41	96.6%	95.6%	95.6%	93.3%	92.4%	97.1%	1.0%
ややはい(やや満足)	15							
ややいいえ(やや不満)	1	1.7%	1.1%	1.1%	0.0%	2.2%	0.0%	0.6%
いいえ(不満)	0							
わからない	1	1.7%	3.3%	3.3%	6.7%	5.4%	2.9%	-1.6%



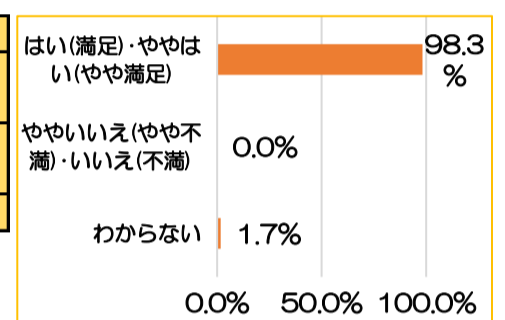
11. ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	37	91.5%	84.8%	87.9%	84.3%	86.0%	88.5%	6.7%
ややはい(やや満足)	17							
ややいいえ(やや不満)	1	3.4%	1.5%	3.3%	3.6%	4.3%	14.0%	1.9%
いいえ(不満)	1							
わからない	3	5.1%	13.6%	8.8%	12.0%	9.7%	10.1%	-8.5%



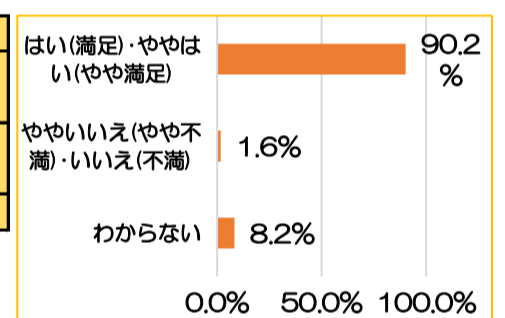
12. 職員は、ご本人やご家族の思いや要望等を汲み取ってケアをしていると思いますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	45	98.3%	91.0%	97.8%	96.0%	93.6%	97.2%	7.3%
ややはい(やや満足)	14							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	1.5%	1.1%	1.3%	1.1%	1.4%	-1.5%
いいえ(不満)	0							
わからない	1	1.7%	7.5%	1.1%	2.7%	5.3%	1.4%	-5.8%



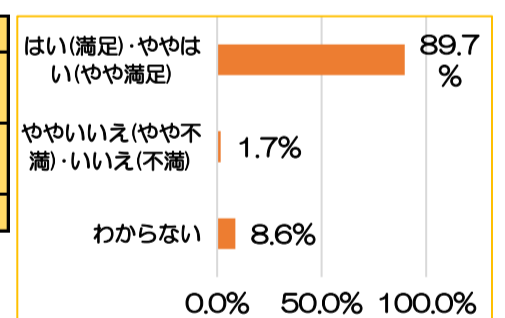
13. ご本人やご家族からの意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	41	90.2%	85.3%	89.4%	90.5%	86.2%	89.7%	4.9%
ややはい(やや満足)	14							
ややいいえ(やや不満)	1	1.6%	2.9%	1.1%	1.4%	1.1%	1.4%	-1.3%
いいえ(不満)	0							
わからない	5	8.2%	11.8%	9.6%	8.1%	12.7%	8.9%	-3.6%



14. ご本人やご家族からの意見や苦情に対して、事業所から説明がありますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	41	89.7%	74.2%	84.3%	73.9%	80.2%	79.5%	15.5%
ややはい(やや満足)	11							
ややいいえ(やや不満)	0	1.7%	6.1%	1.1%	2.9%	2.2%	2.9%	-4.4%
いいえ(不満)	1							
わからない	5	8.6%	19.7%	14.6%	23.2%	17.6%	17.6%	-11.1%

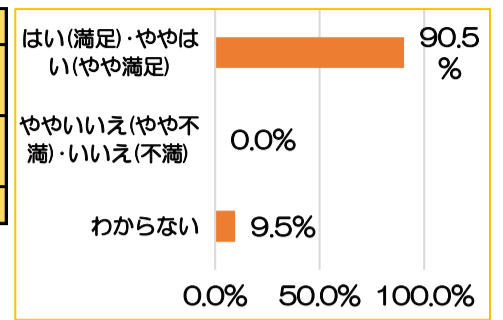


【質問10～14についてのご意見】

- ・ 良い
- ・ ケアマネを通して行なっています。
- ・ 特になし

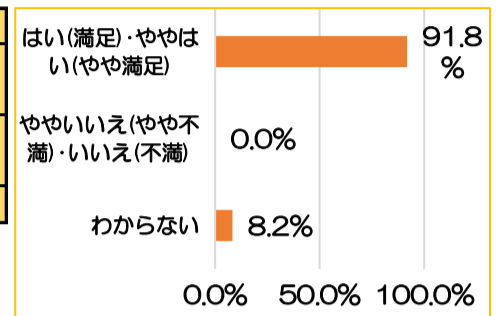
15.食事の内容や提供状況は満足していますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	42	90.5%	90.8%	90.1%	83.3%	90.5%	86.6%	-0.3%
ややはい(やや満足)	15							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	3.1%	2.2%	4.2%	2.4%	1.5%	-3.1%
いいえ(不満)	0							
わからない	6	9.5%	6.2%	7.7%	12.5%	7.1%	11.9%	3.3%



16.入浴や排せつ等のサービスの提供状況は満足していますか？

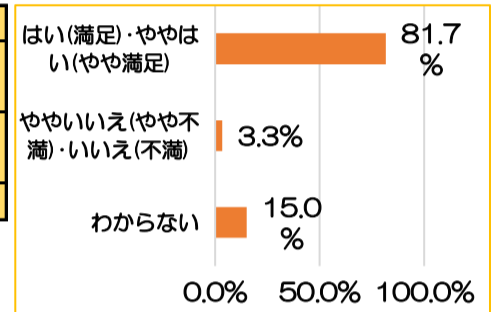
	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	46	91.8%	83.3%	87.6%	83.3%	91.8%	88.4%	8.5%
ややはい(やや満足)	10							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	2.3%	2.9%	0.0%
いいえ(不満)	0							
わからない	5	8.2%	16.7%	11.2%	16.7%	5.9%	8.7%	-8.5%



17.当事業所は介護業務の負担軽減や働き方の改善を目的として、介護機器や介護ロボットなどのテクノロジーを使用しています。このような新しい技術を使用した介護についてどのように感じられますか？

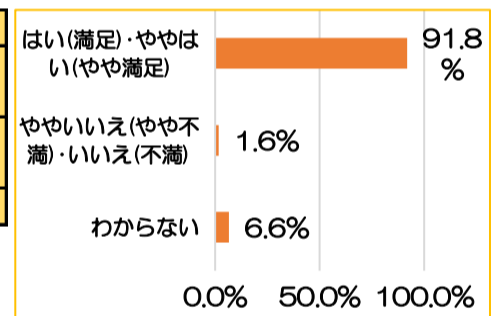
	令和4年度		R3
はい(満足)	35	81.7%	75.9%
ややはい(やや満足)	14		
ややいいえ(やや不満)	2	3.3%	1.3%
いいえ(不満)	0		
わからない	9	15.0%	22.8%

対前年度
5.8%
2.0%
-7.8%



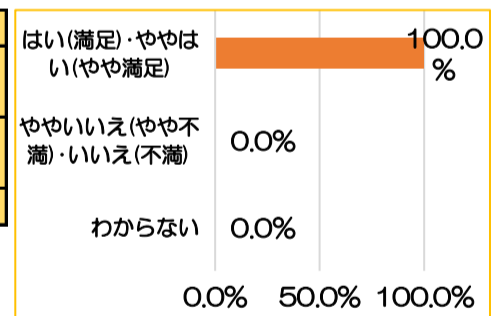
18.ご本人の私物の管理は適切に行われていると思いますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	47	91.8%	91.4%	91.6%	88.0%	88.9%	88.4%	0.4%
ややはい(やや満足)	9							
ややいいえ(やや不満)	1	1.6%	1.2%	1.1%	0.0%	3.3%	2.9%	0.4%
いいえ(不満)	0							
わからない	4	6.6%	7.4%	7.4%	12.0%	7.8%	8.7%	-0.8%



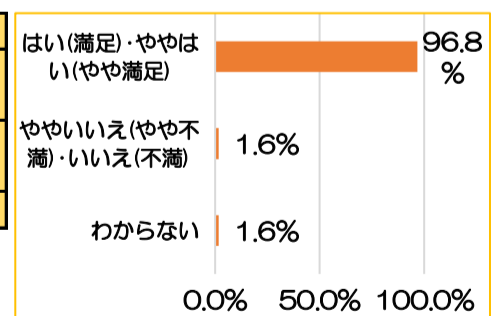
19.職員の接遇(言葉遣い、応対)や身だしなみに満足されていますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	53	100.0%	93.8%	100.0%	94.8%	98.9%	97.1%	6.2%
ややはい(やや満足)	11							
ややいいえ(やや不満)	0	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-1.2%
いいえ(不満)	0							
わからない	0	0.0%	4.9%	0.0%	5.2%	1.1%	2.9%	-4.9%



20.ご家族から見て職員は生き生きと働いているように見えますか？

	令和4年度		R3	R2	R元	H30	H29	対前年度
はい(満足)	50	96.8%	87.0%	97.9%	89.2%	94.6%	94.1%	9.8%
ややはい(やや満足)	10							
ややいいえ(やや不満)	1	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
いいえ(不満)	0							
わからない	1	1.6%	13.0%	2.1%	10.8%	5.4%	5.9%	-11.4%



【質問15～20についてのご意見】

- ・ (質問17)大変賛同できます
- ・ 足に力が入りにくいので、送迎の時にこけないように見て頂けたらと思います。
- ・ (質問17)良いと思います
- ・ (質問17)良 (質問19)良 (質問20)良
- ・ よくない点はありません。昼食の配分量をもう少し少なくしてほしい。
- ・ 良い
- ・ (問15)本人に聞いてないので[?]にしました。(問18)私物の件ですが、(塗り薬)本人が無くしたか否か覚えがなく、事業所に問うに問えずでした。多分本人が使いゴミ箱に捨てた様ですので連絡せず新品購入で解決しました
- ・ スタッフの皆様の声かけをうれしく感じている様子です。
- ・ 職員のみなさんが明るく接して下さるので感謝しています。
- ・ デイサービスの利用者と職員との話し合いを希望します。
- ・ コロナ禍で職員の皆さまは大変だと思いますが、がんばって下さい。
- ・ 特になし(3)

【事業所のよい点・優れている点についてのご意見】

- ・ 利用者本人がとても気に入ってデイサービスの日を楽しみにしているのので、家族としても安心して送り出せています。いつもありがとうございます。
- ・ 食事で、魚料理の場合出来るだけ焼魚の方でして頂けるとありがたいと思います。
- ・ デイサービス、ショートステイ、フルステイの連絡一覧を配布頂きたい(サービスの利用別でよく連絡番号を誤るため)送迎の時間をもう少し要望を取り入れて頂きたい
- ・ 施設への送迎時刻が、日によって違いますが送迎ルートが日毎に変わるのですか？
- ・ 送迎時間が定まってないのが困ります。
- ・ 帰りが時間がふざろい
- ・ いつもありがとうございます。父はいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・ コロナ禍ですから仕方ないのですが「自由に話したり、歌をうたったり出来ないのが寂しい。」と言っていました。
- ・ 送迎時の言葉遣いがていねい。好感がもてます。
- ・ 特になし(3)

【事業所に改善してほしい点・気になる点についてのご意見】

- ・ 自分でできる事は少しは誤甘やかさないで自分でするように言って欲しいです。
- ・ 送迎の時間がもう少し定まるとありがたい
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。
- ・ 送迎の時間に関して順番があると思うのですが朝は早く帰りは最後の方で対応していただくとありがたいです
- ・ マスクの徹底をお願いします。
- ・ 早く特養に入れてください。本人より掃除、洗濯、おかずなど大変なので早くお願いしたいです。よろしく。よろしく。
- ・ 朝の玄関にて停滞対策
- ・ 今現在は利用にあたり満足しております。今後ともよろしく願いいたします
- ・ コロナ対策だけは本当によろしくをお願いします
- ・ 朝の送迎時間の予定をもう少し短縮してほしい・せめて20本前後に待ち時間 現在平均30分以上です。一定できないのは理解しています(早い時5分遅い時30分位で待ち待ちです)
- ・ 体重測定をしていただいているようですが、できれば連絡帳ノートに書いていただけたらありがたいです。
- ・ できないことに気づいて手伝ってしてもらいより、できるところを見つけて見守ってほしい。
- ・ 特になし(2)

私たちは、地域に信頼されるべき
存在であり続けます



鈴鹿グリーンホーム 公式ホームページ QRコード