

記入日：令和5年 1月31日

# 令和5年度ショートステイ翠風 こはくユニット運営計画書

施設長	フオリター	作成者

～私たちは、地域に信頼されるべき存在であり続けます～

中期経営計画目標 (2023.4-2026.3)	革新と創造 -Innovation & Creation-
法人事業計画目標	1 将来に向けて人的パワーを蓄える 2 働きやすさと働きがいの向上 3 「人」と「DX」が完全調和した介護福祉サービスの提供：超高齢化社会への対応、介護福祉サービスの質向上 4 地域が必要とする福祉サービスの創設：地域共生社会の実現に向けて 介護サービスの質向上と“同時に”スタッフの負担軽減を図る（質の高いケア提供×互いに楽な方法）

ユニット運営計画目標	： 楽をするための苦勞はする(腕を磨く)
------------	----------------------

## 行 動 計 画 表

(期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日)

区分	項目	ねらい	手順	具体的行動計画（実践をするために何をするか）					実施結果と今後の展望
				誰が	誰に対して	何を	どのように	いつまでに	
1	①	顧客だけでなく全ての利害関係者にとって、痒いところに手が届く存在になるべく、同じサービス内容でもより質を高く魅せるための接遇や洞察力を高め満足度につなげる	実施	特養係主任 ユニットリーダー ケアワーカー	ケアワーカー	年間勉強会スケジュール（別紙）に沿い、勉強会を開催する	業務改善計画の年間スケジュールに沿い、ユニット会議で各自担当の勉強会を開催する 担当月は会議の司会を務める 【サービスの質に関する苦情発生数 0件】	毎月	
3	④	排泄データを分析し、論理的根拠に基づいた排せ	計画	特養係主任	ユニットリーダー ケアワーカー	支援計画の周知	独自の排せつ支援計画を作成し、部署内での統一を図る	R5年4月	

		つ用品の選定を行う 不快感や羞恥心の軽減 及びコスト削減につなげる	データ 分析	ケアワーカー	ケアワーカー	利用者の 排せつデータ 分析	介護ソフトに利用者の食事・水分摂取量 やパッド内の尿量、排尿の出方や介入 の時間を記録しデータを抽出する	毎月	
				ユニットリーダー ケアワーカー	ユニットリーダー ケアワーカー		抽出したデータを分析し、ユニット会議で 支援方法を決定、実施	毎月	
			統計・ 評価	特養係主任	ユニットリーダー ケアワーカー	排せつ用 品の使用 割合やコスト の統計・評 価	VBA(VisualBasicforApplications) を活用し、排せつ用品の使用割合やコ ストを統計し、前年度との比較評価・毎 月の課題を分析【前年度比5%削減】	毎月	
4	①	ショートステイ事業に求められ る PC スキル(介護ソフト、 Excel、word、ppt 等必要 最低限の範囲)を磨き、ス タッフ全体における処理能 力の向上や業務分担化 を図る	準備	特養係主任	ユニットリーダー ケアワーカー	マニュアル作成	ショートステイ事業に必要な PC 業務の各種 マニュアルを作成	R5 年 6 月	
			説明	特養係主任	ユニットリーダー ケアワーカー	PC 業務の 指導	新任スタッフや PC 業務不得意なスタッフへ の講習実施	2 回/年	
			実施	ケアワーカー	ケアワーカー		ショートステイ事業における各種事務処理 の遂行【担当利用者 20 名以上に拡 大】	毎月	
その他①		全体的なシステム強化によ る業務改善	実施	特養係主任	特養係主任	システム強化、 利活用	VBA(VisualBasicforApplications) 活用による新しいシステムの開発や改善 を行い、中間管理職の業務効率化を 図る【取り組み事例 1 個以上】	R6 年 3 月	
				特養係主任 ユニットリーダー ケアワーカー	特養係主任 ユニットリーダー ケアワーカー		介護ソフトやテクノロジーの利活用による業 務内容を変更・改善する【取り組み事 例 1 個以上】(BlueOcean/Neos + Care/HitomeQ/見守りひつじα)		
				施設長	ケアワーカー		介護味ットの追加導入、継続活用 【既存システム同志の連携対応・ハ イロット 事業への積極的参加】		
その他②		その他の項目として					①グリーンホームだよりの更新の利活用 【アイデンティティを意識した記事の投 稿：1 回/週】	週 1 回以上	

					②感染症対策【年2回以上の研修実施】 ③虐待防止・身体拘束の適正化の継続【年2回以上の研修実施】 ④BCP(事業継続計画)に関する取組の実施【年2回以上の研修実施】 ⑤高年齢人材/外国人人材の活用【部署内平均10%以上の雇用】 ⑥風通しのよい職場環境の維持及び併設・単独ショートステイの連携強化【連携強化に向けた合同会議の毎月実施・交流会実施1回/年(※新型コロナウイルス感染症の状況による)】 ⑦既存の勤務形態の破壊による常識にとられない勤務の工夫【取り組み事例1個以上】 ⑧コスト削減への取り組み【排せつ用品支出5%削減】	通年	
--	--	--	--	--	---	----	--