

## 令和6年度 ご利用者・家族アンケート結果（報告）

調査期間：令和6年12月2日（月）～令和7年1月31日（金）

回答数：

	配布数	有効回答数	回答率
特別養護老人ホーム鈴鹿グリーンホーム	70	56	80.0%
デイサービスセンター鈴鹿グリーンホーム	129	87	67.4%
グループホーム悠々	9	8	88.9%
デイサービス悠々	28	26	92.9%

アンケート結果：

※各事業・サービスに特性がありますので、各事業所を比較するものではないことにご留意ください。

1. ホーム(事業所)の目指している理念、サービスの提供方針をご存知ですか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	83.0%	3.8%	13.2%
デイサービスセンター	77.4%	1.2%	21.4%
グループホーム悠々	87.5%	12.5%	0.0%
デイサービス悠々	76.9%	0.0%	23.1%

2. ホーム(事業所)のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿は見られていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	83.9%	7.1%	8.9%
デイサービスセンター	95.4%	0.0%	4.6%
グループホーム悠々	87.5%	0.0%	12.5%
デイサービス悠々	92.3%	3.8%	3.8%

3. 職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	98.2%	1.8%	0.0%
デイサービスセンター	98.8%	0.0%	1.2%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	100.0%	0.0%	0.0%

4. ホーム(事業所)全体は、生活の場として清潔感や明るさ、雰囲気はおおむね好ましいですか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	98.2%	1.8%	0.0%
デイサービスセンター	90.6%	2.4%	7.1%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	96.2%	0.0%	3.8%

5. ご本人やご家族の個人情報やプライバシーは適切に保護されていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	92.9%	0.0%	7.1%
デイサービスセンター	92.8%	1.0%	6.2%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	84.6%	0.0%	15.4%

6. 台風、地震、火災等の対策や緊急時における利用者の安全確保の体制は整っていると思いますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	76.4%	1.8%	21.8%
デイサービスセンター	65.1%	2.4%	32.5%
グループホーム悠々	75.0%	0.0%	25.0%
デイサービス悠々	73.9%	0.0%	26.1%

7. 感染症の情報やその対策、ホーム全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	85.7%	3.6%	10.7%
デイサービスセンター	89.0%	0.0%	11.0%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	95.7%	0.0%	4.3%

8. ご本人の日々の暮らしぶりや健康状態に変化があったときなどに、ご家族との連携をとりながら適切な対応がされていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	94.6%	1.8%	3.6%
デイサービスセンター	92.8%	2.4%	4.8%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	92.6%	0.0%	7.4%

9. 外部からの侵入などに対して防犯対策がなされていると思いますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	78.6%	3.6%	17.9%
デイサービスセンター	58.5%	0.0%	41.5%
グループホーム悠々	87.5%	0.0%	12.5%
デイサービス悠々	77.3%	0.0%	22.7%

10. 入居の際、ホーム(事業所)の理念や方針、具体的なサービス内容や費用等について、説明がありましたか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	98.2%	0.0%	1.8%
デイサービスセンター	92.8%	1.2%	6.0%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	91.3%	0.0%	8.7%

11. ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	85.5%	3.6%	10.9%
デイサービスセンター	92.7%	2.4%	4.9%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	91.3%	0.0%	8.7%

12. 職員は、ご本人やご家族の思いや要望等を汲み取ってケアをしていると思いますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	96.4%	3.7%	1.9%
デイサービスセンター	96.3%	1.2%	2.4%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	95.7%	4.3%	0.0%

13. ご本人やご家族からの意見や苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	94.4%	3.7%	1.9%
デイサービスセンター	92.4%	2.5%	5.1%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	79.2%	4.2%	16.7%

14. ご本人やご家族からの意見や苦情に対して、ホーム(事業所)から説明がありますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	85.7%	3.6%	10.7%
デイサービスセンター	93.2%	2.7%	4.1%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	73.9%	4.3%	21.7%

15. 食事の内容や提供状況は満足していますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	90.0%	2.0%	8.0%
デイサービスセンター	93.8%	2.5%	3.7%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	92.3%	3.8%	3.8%

16. 入浴や排せつ等のサービスの提供状況は満足していますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	90.4%	3.8%	5.8%
デイサービスセンター	90.1%	1.2%	8.6%
グループホーム悠々	87.5%	0.0%	12.5%
デイサービス悠々	96.2%	0.0%	3.8%

17. 当ホーム(事業所)は介護業務の負担軽減や働き方の改善を目的として、介護機器や介護ロボットなどのテクノロジーを使用しています。このような新しい技術を使用した介護についてどのように感じられますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	96.2%	0.0%	3.8%
デイサービスセンター	76.6%	0.0%	23.4%

18. ご本人の私物の管理は適切に行われていると思いますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	87.0%	3.7%	9.3%
デイサービスセンター	88.9%	1.2%	9.9%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	96.2%	0.0%	3.8%

19. 職員の接遇(言葉遣い、応対)や身だしなみに満足されていますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	96.4%	3.6%	0.0%
デイサービスセンター	100.0%	0.0%	0.0%
グループホーム悠々	100.0%	0.0%	0.0%
デイサービス悠々	100.0%	0.0%	0.0%

20. ご家族から見て職員は生き生きと働いているように見えますか？

	はい(満足) ややはい(やや満足)	ややいいえ(やや不 満)・いいえ(不満)	わからない
特別養護老人ホーム	92.7%	5.5%	1.8%
デイサービスセンター	98.8%	0.0%	1.2%
グループホーム悠々	75.0%	0.0%	25.0%
デイサービス悠々	84.0%	0.0%	16.0%

アンケートにご協力いただきましたご家族の皆様、誠にありがとうございました  
頂戴したご意見等は、真摯に受け止め、ホーム・事業所運営に活かしてまいります

尚、当ホーム・事業所の運営状況や活動につきましては、日々ホームページ「グリーンホームだより」に掲載しておりますので、是非ご覧ください

また、定期的に“NEWS LETTER”をお送りしています  
グリーンホームだよりの記事を中心に掲載しておりますので、  
ご高覧くださいますようお願いいたします



鈴鹿グリーンホーム 公式ホームページ QRコード

---

私たちは、地域に信頼されるべき  
存在であり続けます

---

